ΑΑΔΕ
Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων

ΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ ΠΙΣΤΑ
ΔΗΜΟΣΙΟ ΣΥΜΦΕΡΟΝ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ

Οδηγίες για τη χρήση της εφαρμογής myDiesel — Δικαιούχοι (Δικαιούχοι Αγρότες εγγεγραμμένοι στο ΜΑΑΕ)

Αθήνα, 17 Νοεμβρίου 2026
Έκδοση 1.1

Πίνακας Περιεχομένων - Εγχειρίδιο Χρήσης Δικαιούχου

1 Εισαγωγή και βασικές έννοιες 5
1.1 Ποιοι είναι δικαιούχοι και πώς προκύπτει το δικαίωμα 5
1.2 Το ψηφιακό κουπόνι 6
1.3 Ετήσιο όριο και υπόλοιπο λίτρων 6
1.4 Αποδεκτοί τύποι καυσίμου 8
1.5 Κύκλος ζωής και καταστάσεις κουπονιού 8
1.6 Συμβάσεις του εγγράφου 9
2 Σύνδεση στην εφαρμογή 10
2.1 Βήματα σύνδεσης 11
2.1.1 Έλεγχος λογαριασμού κατά τη σύνδεση 12
2.2 Ασφάλεια και συνεδρία 14
2.3 Αρχική σελίδα δικαιούχου 17
2.4 Προφίλ 20
3 Έκδοση και χρήση κουπονιού 21
3.1 Έκδοση κουπονιού 21
3.1.1 Βήματα έκδοσης 21
3.2 Εξαργύρωση στο πρατήριο 25
3.3 Ακύρωση κουπονιού 26
3.4 Στοιχεία κουπονιού 26
3.5 Επισκόπηση 28
3.6 Ιστορικό κουπονιών 29
4 Δίκτυο πρατηρίων και στατιστικά προγράμματος 31
4.1 Δίκτυο πρατηρίων 31
4.1.1 Προβολή σε χάρτη 31
4.1.2 Προβολή σε πίνακα 32
4.2 Στατιστικά προγράμματος 33
5 Αναφορά ενεργειών σε κινητή συσκευή 35
5.1 Δίκτυο πρατηρίων 35
5.2 Σύνδεση 35
5.3 Λίστα κουπονιών 36

5.4 Έκδοση κουπονιού 36
5.5 Πληροφορίες κουπονιού, ακύρωση και ιστορικό 37
5.6 Προφίλ 38
6 Μηνύματα και ερωτήματα 39
6.1 Μηνύματα της εφαρμογής 39
6.2 Συχνά ερωτήματα 41
Α' Σενάρια χρήσης 43
Α'.1 Ανεφοδιασμός αγροτικού μηχανήματος 43
Α'.2 Κουπόνι που δεν χρησιμοποιήθηκε 43
Α'.3 Ποσότητα μεγαλύτερη από το υπόλοιπο 44
Α'.4 Νέο έτος και μεταφορά υπέρβασης 44
Α'.5 Έναρξη έτους χωρίς διαβιβασμένη ποσότητα 45
Β' Υποστήριξη – Επικοινωνία 46
Γ' Στοιχεία Έκδοσης & Επικαιροποιήσεων 47

Περιεχόμενα Εικόνων

Εικόνα 1. Αρχική σελίδα της εφαρμογής πριν από τη σύνδεση 10
Εικόνα 2. Επιλογή κατηγορίας χρήστη πριν από την ταυτοποίηση **Σφάλμα! Δεν έχει οριστεί σελιδοδείκτης.**
Εικόνα 3. Ταυτοποίηση μέσω TaxisNet 12
Εικόνα 4. Μήνυμα μη πρόσβασης: ΑΦΜ που δεν είναι καταχωρισμένος ως δικαιούχος 14
Εικόνα 5. Μήνυμα μη πρόσβασης: απενεργοποιημένος λογαριασμός δικαιούχου 14
Εικόνα 6. Προειδοποίηση λήξης συνεδρίας 16
Εικόνα 7. Μενού χρήστη με Προφίλ και Αποσύνδεση 16
Εικόνα 8. Αρχική σελίδα δικαιούχου 18
Εικόνα 9. Αρχική σελίδα δικαιούχου χωρίς διαθέσιμη ποσότητα 19
Εικόνα 10. Σελίδα «Το προφίλ μου» 20
Εικόνα 11. Σελίδα «Έκδοση κουπονιού» 22
Εικόνα 12. Έλεγχος ποσότητας κατά την έκδοση 23
Εικόνα 13. Κουπόνι μετά την έκδοση: κωδικός κουπονιού και κωδικός QR 24
Εικόνα 14. Επιβεβαίωση ακύρωσης κουπονιού 26
Εικόνα 15. Στοιχεία χρησιμοποιημένου κουπονιού μετά την επαλήθευση 28
Εικόνα 16. Σελίδα «Επισκόπηση» για το τρέχον έτος 29
Εικόνα 17. Σελίδα «Ιστορικό» 30
Εικόνα 18. Δίκτυο πρατηρίων σε χάρτη 32
Εικόνα 19. Δίκτυο πρατηρίων σε πίνακα 33
Εικόνα 20. Σελίδα «Στατιστικά προγράμματος» 34
Εικόνα 21. Δίκτυο πρατηρίων και σύνδεση στην εφαρμογή κινητού 36
Εικόνα 22. Λίστα κουπονιών, έκδοση και πληροφορίες κουπονιού στην εφαρμογή κινητού 37
Εικόνα 23. Ιστορικό κουπονιών, χρησιμοποιημένο κουπόνι και προφίλ στην εφαρμογή κινητού 38

Περιεχόμενα Πινάκων

Πίνακας 1. Στοιχεία του ετήσιου υπολοίπου 7
Πίνακας 2. Καταστάσεις κουπονιού όπως εμφανίζονται στον δικαιούχο 8
Πίνακας 3. Μηνύματα κατά τη σύνδεση 13
Πίνακας 4. Μηνύματα της εφαρμογής προς τους δικαιούχους 39
Πίνακας 5. Συχνά ερωτήματα δικαιούχων ..... **Σφάλμα! Δεν έχει οριστεί σελιδοδείκτης.**
Πίνακας 6. Πίνακας εκδόσεων 47

1 Εισαγωγή και βασικές έννοιες

Το παρόν εγχειρίδιο περιγράφει τη χρήση της εφαρμογής myDiesel από τους **δικαιούχους** της απαλλαγής από τον Ειδικό Φόρο Κατανάλωσης (ΕΦΚ) για το πετρέλαιο αγροτικής χρήσης: τους αγρότες, φυσικά πρόσωπα, που είναι εγγεγραμμένοι στο Μητρώο Αγροτών και Αγροτικών Εκμεταλλεύσεων (ΜΑΑΕ) του Υπουργείου Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων (ΥΠΑΑΤ) και τους έχει αποδοθεί η ιδιότητα του «επαγγελματία αγρότη» ή του «επαγγελματία αγρότη ως νεοεισερχόμενου στον αγροτικό τομέα». Με την εφαρμογή ο δικαιούχος εκδίδει **ψηφιακό κουπόνι**, το επιδεικνύει στο πρατήριο καυσίμων και προμηθεύεται το πετρέλαιο **χωρίς να επιβαρύνεται με τον ΕΦΚ**, μέχρι τη μέγιστη ετήσια δικαιούμενη ποσότητα που του αναλογεί. Η εφαρμογή διατίθεται στη διεύθυνση https://mydiesel.aade.gr και ως εφαρμογή για κινητές συσκευές, **myDiesel App** (Ενότητα 5).

Στην εφαρμογή ο δικαιούχος εμφανίζεται με τον ρόλο **Αγρότης**. Στο παρόν εγχειρίδιο χρησιμοποιείται ο όρος **δικαιούχος**.

1.1 Ποιοι είναι δικαιούχοι και πώς προκύπτει το δικαίωμα

Το δικαίωμα απαλλαγής **δεν ζητείται μέσω της εφαρμογής** και δεν απαιτείται καμία αίτηση ή δικαιολογητικό. Η μέγιστη ετήσια ποσότητα πετρελαίου που αναλογεί σε κάθε δικαιούχο υπολογίζεται, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, με βάση την ποσότητα του πετρελαίου κινητήρων που απαιτείται για την εκτέλεση κάθε είδους εργασιών (καλλιέργεια, ζωικό κεφάλαιο), όπως αυτή προσδιορίζεται από τους δείκτες μηχανικής απασχόλησης και σύμφωνα με τα στοιχεία της Ενιαίας Αίτησης Ενίσχυσης (Ε.Α.Ε.) κάθε έτους, και διαβιβάζεται αυτόματα στην εφαρμογή myDiesel, ανά Αριθμό Φορολογικού Μητρώου (ΑΦΜ) και ανά ημερολογιακό έτος, από το ΜΑΑΕ του ΥΠΑΑΤ. Η εφαρμογή ενημερώνεται καθημερινά για νέους δικαιούχους και για μεταβολές.

- Όταν ο ΑΦΜ καταχωριστεί στην εφαρμογή με δικαιούμενη ποσότητα, ο δικαιούχος λαμβάνει ενημερωτικό **email** («Εγγραφή δικαιούχου αγροτικού πετρελαίου») και **SMS** στα στοιχεία επικοινωνίας που τηρεί η Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ) στο μητρώο επικοινωνίας της. Από τη στιγμή αυτή μπορεί να συνδεθεί με τους κωδικούς TaxisNet.
- Το ονοματεπώνυμο και τα στοιχεία επικοινωνίας αντλούνται από τα μητρώα της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ)· ο δικαιούχος δεν συμπληρώνει στοιχεία για την εγγραφή του. Το email και το τηλέφωνο επικοινωνίας μπορούν να επικαιροποιηθούν από το προφίλ (Ενότητα 2.4).
- Εάν ο ΑΦΜ δεν έχει καταχωριστεί ως δικαιούχος, η είσοδος δεν επιτρέπεται (Ενότητα 2.1.1). Στην περίπτωση αυτή ο δικαιούχος απευθύνεται στις αρμόδιες υπηρεσίες του ΥΠΑΑΤ για τον έλεγχο της εγγραφής του στο ΜΑΑΕ.

1.2 Το ψηφιακό κουπόνι

Το κουπόνι είναι ο ψηφιακός τρόπος με τον οποίο ο δικαιούχος δηλώνει στο πρατήριο ότι προμηθεύεται πετρέλαιο με απαλλαγή ΕΦΚ. Κάθε κουπόνι:

- φέρει μοναδικό **κωδικό** της μορφής `AXXX-MMDD-NNNN-NNNN-NNNN` (π.χ. `AYNY-1009-8625-7956-7356`) και τον αντίστοιχο **κωδικό QR**, τον οποίο σαρώνει το πρατήριο·
- εκδίδεται για **συγκεκριμένη ποσότητα λίτρων**, την οποία δηλώνει ο δικαιούχος κατά την έκδοση (**Επιθυμητά λίτρα κουπονιού**) και η οποία δεσμεύεται αμέσως από το υπόλοιπό του·
- ισχύει για **5 ώρες** από την έκδοση· εάν δεν χρησιμοποιηθεί, λήγει αυτόματα και τα λίτρα του επιστρέφουν στο υπόλοιπο·
- εξαργυρώνεται **μία μόνο φορά**, σε ένα πρατήριο που συμμετέχει στο πρόγραμμα (Ενότητα 4), και αντιστοιχεί σε **ένα παραστατικό**.

Δεν υπάρχει περιορισμός στο πλήθος των κουπονιών που εκδίδονται· το μόνο όριο είναι το διαθέσιμο υπόλοιπο λίτρων του έτους.

1.3 Ετήσιο όριο και υπόλοιπο λίτρων

Το δικαίωμα εκφράζεται σε **λίτρα ανά ημερολογιακό έτος**. Η εφαρμογή εμφανίζει συνεχώς τα παρακάτω μεγέθη.

Πίνακας 1. Στοιχεία του ετήσιου υπολοίπου

Στοιχείο	**Σημασία**
Ετήσια δικαιούμενη ποσότητα	Τα λίτρα που αναλογούν στον δικαιούχο για το τρέχον έτος, όπως διαβιβάστηκαν από το ΜΑΑΕ. Εμφανίζεται ως **Ετήσιο όριο** στο προφίλ.
Λίτρα που χρησιμοποιήθηκαν	Το άθροισμα των λίτρων των κουπονιών του έτους που έχουν εκδοθεί και δεν έχουν λήξει ή ακυρωθεί. Για τα κουπόνια που έχουν ήδη επαληθευτεί, προσμετρώνται τα λίτρα του παραστατικού του πρατηρίου· για τα υπόλοιπα, τα λίτρα που δηλώθηκαν κατά την έκδοση.
Διαθέσιμα λίτρα	Ετήσια δικαιούμενη ποσότητα μείον τα λίτρα που χρησιμοποιήθηκαν. Είναι το ανώτατο όριο για την έκδοση νέου κουπονιού.
Υπέρβαση προηγούμενου έτους	Εάν τον προηγούμενο χρόνο τα λίτρα που επαληθεύτηκαν υπερέβησαν τη δικαιούμενη ποσότητα, η διαφορά **αφαιρείται** από την ποσότητα του τρέχοντος έτους και εμφανίζεται στην αρχική σελίδα («… αφαιρέθηκαν λόγω υπέρβασης το …»).

Οι κανόνες που διέπουν το υπόλοιπο είναι οι εξής:

- Τα λίτρα ενός κουπονιού **δεσμεύονται κατά την έκδοση**. Το υπόλοιπο μειώνεται αμέσως, ώστε να μην εκδοθούν κουπόνια για περισσότερα λίτρα από όσα αναλογούν.
- Κουπόνι που **λήγει** ή **ακυρώνεται** επιστρέφει τα λίτρα του στο υπόλοιπο.
- Μετά την εξαργύρωση, το παραστατικό του πρατηρίου **επαληθεύεται αυτόματα** από την ΑΑΔΕ. Τα λίτρα που αναγράφονται στο παραστατικό **αντικαθιστούν** τα λίτρα που είχαν δηλωθεί στο κουπόνι. Εάν το πρατήριο διέθεσε περισσότερα λίτρα από όσα ανέγραφε το κουπόνι, καταλογίζονται τα πραγματικά λίτρα.
- Το υπόλοιπο **δεν μεταφέρεται** στο επόμενο έτος· αδιάθετα λίτρα χάνονται με τη λήξη του έτους. Τυχόν υπέρβαση μεταφέρεται και αφαιρείται από το επόμενο έτος.
- Εάν το ΜΑΑΕ μεταβάλει τη δικαιούμενη ποσότητα μέσα στο έτος, τα κουπόνια που έχουν ήδη εκδοθεί ισχύουν κανονικά· η έκδοση νέων κουπονιών προϋποθέτει θετικό υπόλοιπο.

1.4 Αποδεκτοί τύποι καυσίμου

Η απαλλαγή αφορά αποκλειστικά το πετρέλαιο αγροτικής χρήσης. Στις σελίδες έκδοσης και εξαργύρωσης εμφανίζεται η κάρτα **Επιλέξιμα καύσιμα** με τους αποδεκτούς τύπους (**Πετρέλαιο**, **Πετρέλαιο Premium**). Ο δικαιούχος **δεν επιλέγει** τύπο καυσίμου κατά την έκδοση: ο τύπος που προσμετράται είναι αυτός που αναγράφεται στο παραστατικό του πρατηρίου και ελέγχεται κατά την επαλήθευση. Παραστατικό με μη αποδεκτό τύπο καυσίμου απορρίπτεται.

1.5 Κύκλος ζωής και καταστάσεις κουπονιού

Το κουπόνι εκδίδεται, επιδεικνύεται στο πρατήριο εντός 5 ωρών, το πρατήριο το σαρώνει και το **δεσμεύει**, εκδίδει το παραστατικό χωρίς ΕΦΚ και ολοκληρώνει την **εξαργύρωση** καταχωρίζοντας το παραστατικό. Στη συνέχεια το παραστατικό **επαληθεύεται** αυτόματα έναντι των Φορολογικών Ηλεκτρονικών Μηχανισμών (ΦΗΜ) ή της πλατφόρμας myDATA. Ο Πίνακας 2 παρουσιάζει τις καταστάσεις όπως εμφανίζονται στον δικαιούχο.

Πίνακας 2. Καταστάσεις κουπονιού όπως εμφανίζονται στον δικαιούχο

Κατάσταση	Σημασία για τον δικαιούχο
Ενεργό	Το κουπόνι έχει εκδοθεί και βρίσκεται εντός του χρόνου ισχύος. Μπορεί να επιδειχθεί στο πρατήριο ή να ακυρωθεί. Τα λίτρα του είναι δεσμευμένα από το υπόλοιπο.
Χρησιμοποιημένο	Το πρατήριο έχει δεσμεύσει ή εξαργυρώσει το κουπόνι. Η κατάσταση περιλαμβάνει όλα τα στάδια της εξαργύρωσης και της επαλήθευσης του παραστατικού. Μετά την επαλήθευση, η σελίδα του κουπονιού φέρει την ένδειξη «Επαληθευμένο» και εμφανίζει τα **Λίτρα παραστατικού**, τον τύπο καυσίμου και την αξία.
Ληγμένο	Παρήλθαν οι 5 ώρες ισχύος χωρίς το κουπόνι να χρησιμοποιηθεί. Τα λίτρα επέστρεψαν στο υπόλοιπο.
Ακυρωμένο	Το κουπόνι ακυρώθηκε από τον δικαιούχο όσο ήταν ενεργό, ή αυτόματα από το σύστημα όταν το πρατήριο το δέσμευσε αλλά δεν ολοκλήρωσε την εξαργύρωση. Τα λίτρα επέστρεψαν στο υπόλοιπο.

Κουπόνια σε αναμονή επαλήθευσης

Η επαλήθευση του παραστατικού εκτελείται αυτόματα, σε δεύτερο χρόνο, και μπορεί να διαρκέσει από λίγες ώρες έως λίγες ημέρες, ανάλογα με τον χρόνο διαβίβασης του παραστατικού στο myDATA ή στους ΦΗΜ. Στο διάστημα αυτό το κουπόνι εμφανίζεται

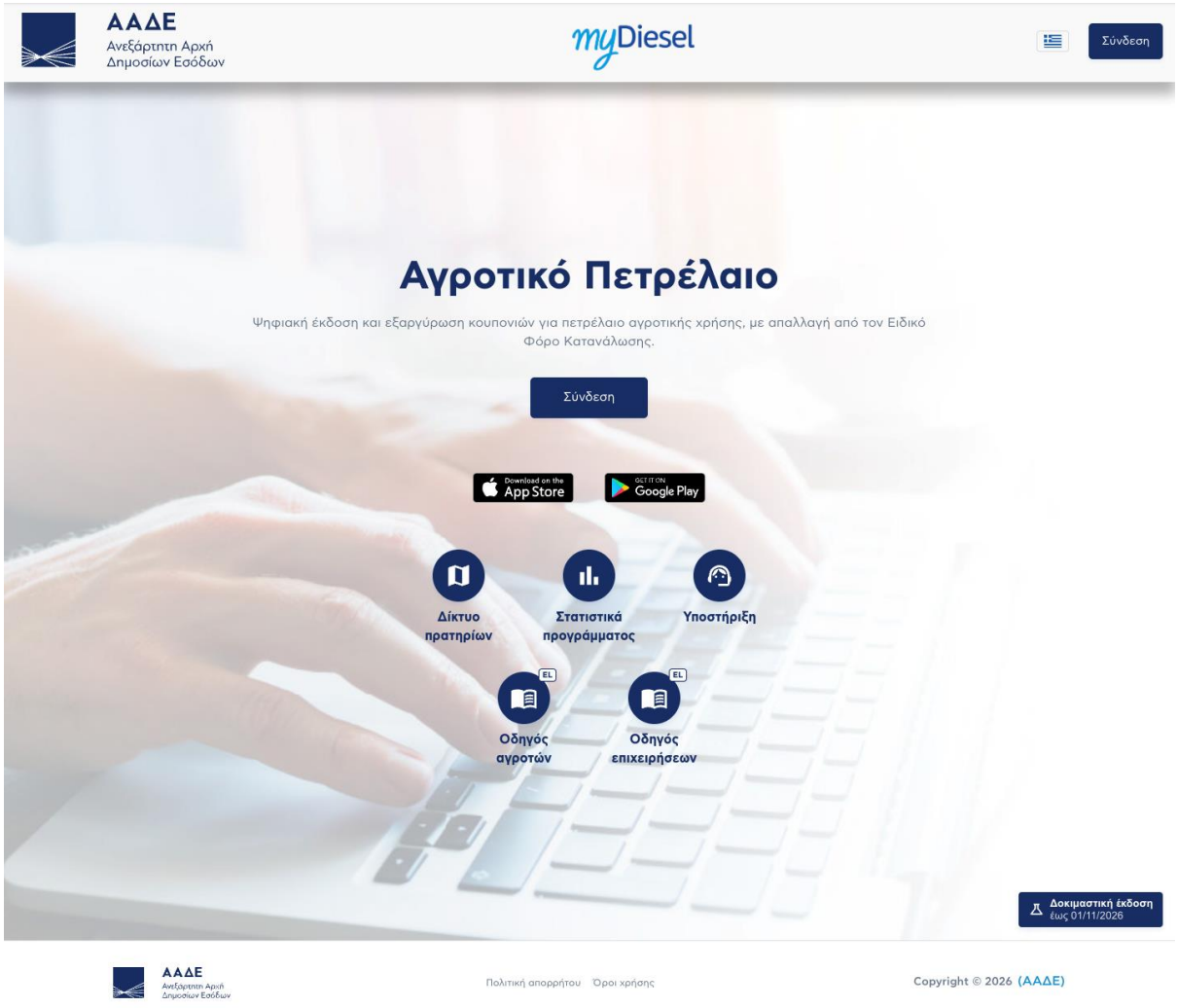
«Χρησιμοποιημένο» χωρίς λίτρα παραστατικού, και στο υπόλοιπο προσμετρώνται τα λίτρα που δηλώθηκαν κατά την έκδοση. Δεν απαιτείται καμία ενέργεια από τον δικαιούχο.

1.6 Συμβάσεις του εγγράφου

- Τα ονόματα σελίδων, κουμπιών και πεδίων της εφαρμογής αναγράφονται με **έντονη γραφή**, όπως εμφανίζονται στην ελληνική έκδοση της διεπαφής. Οι διαδρομές πλοήγησης σημειώνονται με βέλος, π.χ. **Αρχική → Έκδοση κουπονιού**.
- Οι καταστάσεις κουπονιού και τα μηνύματα της εφαρμογής αναγράφονται εντός εισαγωγικών, π.χ. «Χρησιμοποιημένο».
- Οι οδηγίες διατυπώνονται απρόσωπα και αναφέρονται στον **δικαιούχο**.
- Η Ενότητα 2 περιγράφει τη σύνδεση, την αρχική σελίδα και το προφίλ· η Ενότητα 3 την έκδοση και τη χρήση του κουπονιού, την επισκόπηση και το ιστορικό· η Ενότητα 4 το δίκτυο των πρατηρίων και τα στατιστικά του προγράμματος· η Ενότητα 5 την εφαρμογή κινητού· η Ενότητα 6 συγκεντρώνει μηνύματα και ερωτήματα· το Παράρτημα Α' παρουσιάζει σενάρια χρήσης βήμα προς βήμα, το Παράρτημα Β' παραθέτει τα στοιχεία επικοινωνίας της υποστήριξης και το Παράρτημα Γ' τα στοιχεία έκδοσης του εγχειριδίου.

2 Σύνδεση στην εφαρμογή

Η είσοδος στην εφαρμογή γίνεται αποκλειστικά με τους κωδικούς **TaxisNet** του δικαιούχου, μέσω της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Ψηφιακής Διακυβέρνησης (ΓΓΠΣΨΔ). Η εφαρμογή δεν τηρεί δικό της μητρώο κωδικών: μετά την ταυτοποίηση, ο ρόλος του χρήστη προκύπτει αυτόματα από τον ΑΦΜ του και από το μητρώο δικαιούχων που ενημερώνεται από το ΜΑΑΕ. Η εφαρμογή διατίθεται στη διεύθυνση https://mydiesel.aade.gr.

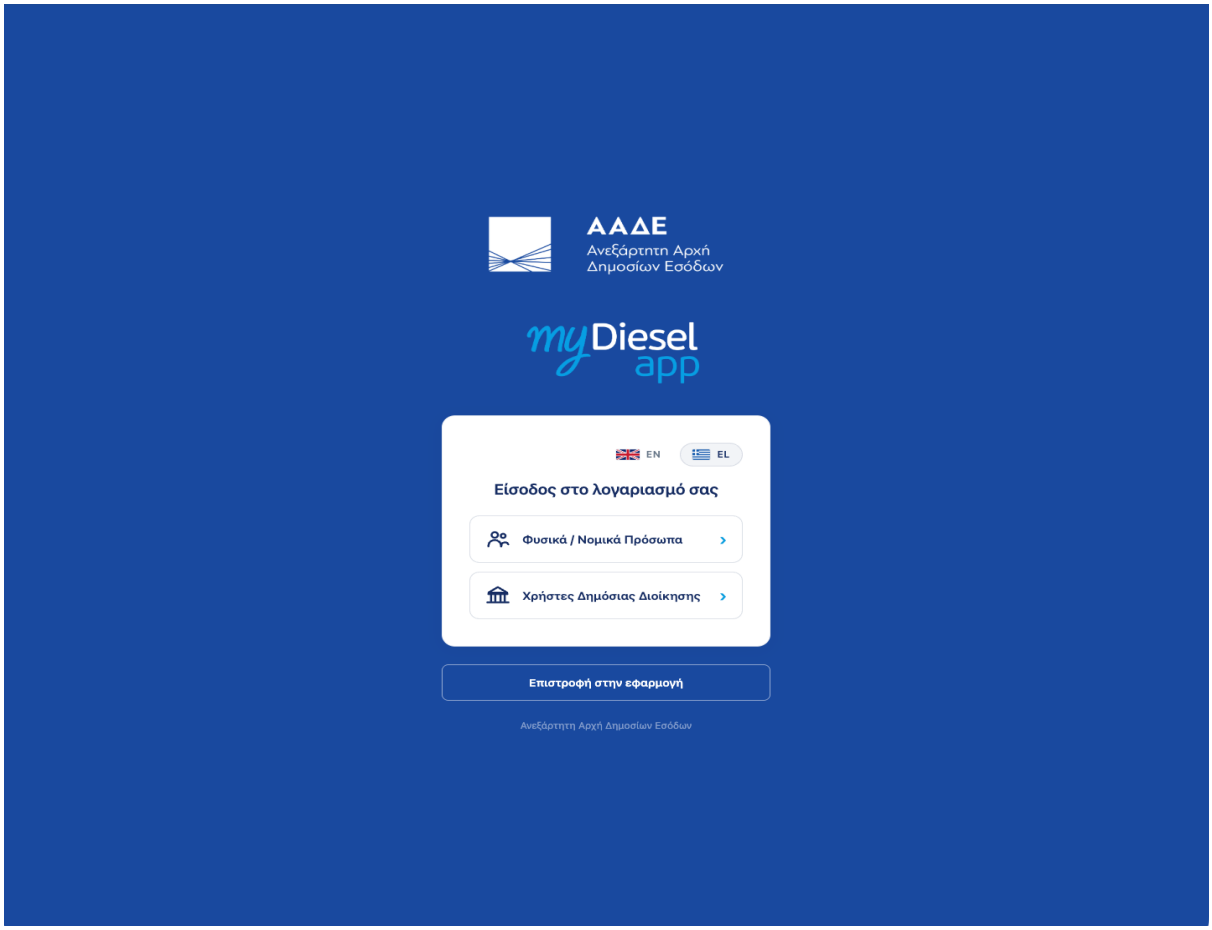


Εικόνα 1. Αρχική σελίδα της εφαρμογής πριν από τη σύνδεση

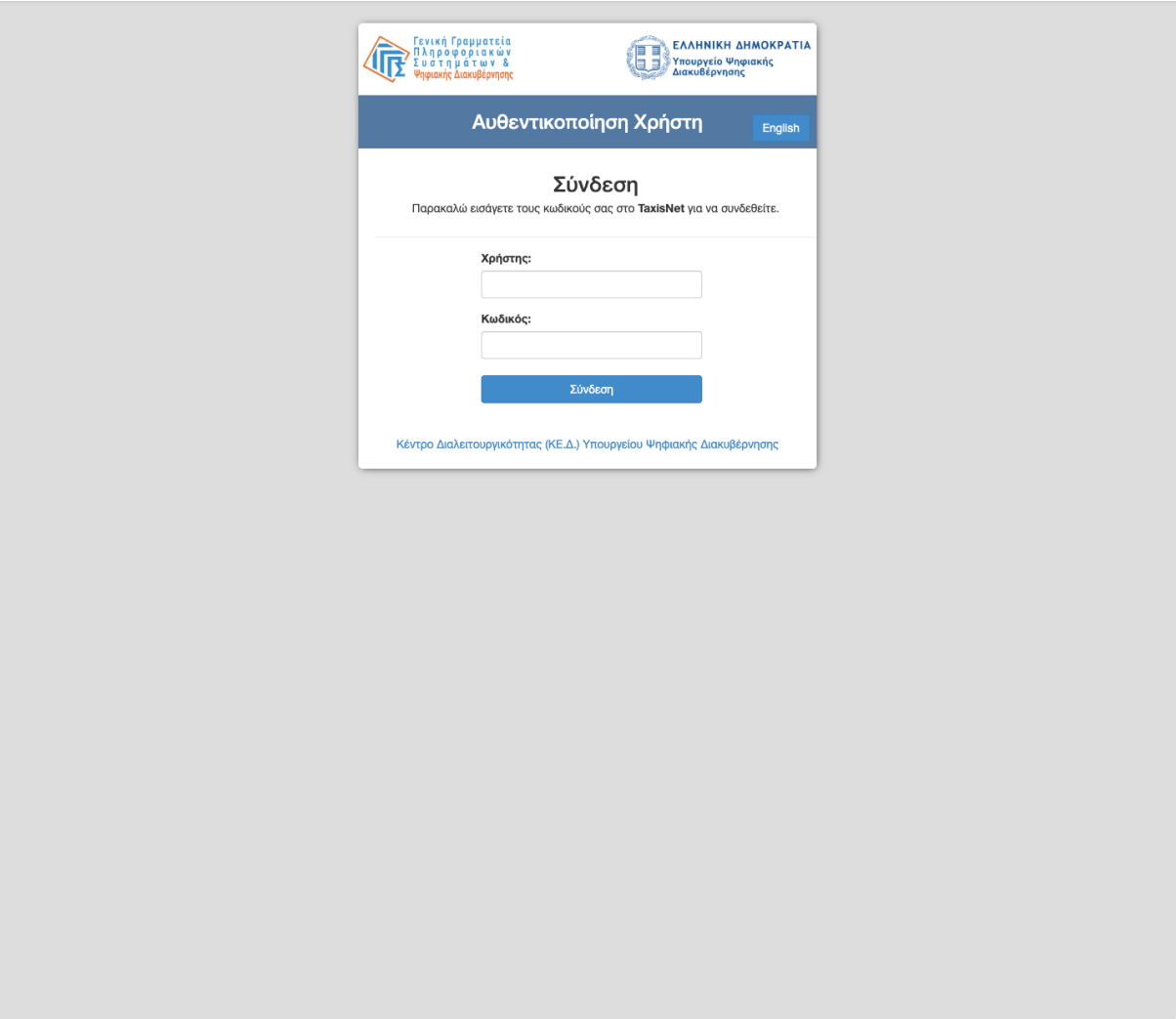
Από την αρχική σελίδα, χωρίς σύνδεση, είναι προσβάσιμα το **Δίκτυο πρατηρίων** και τα **Στατιστικά προγράμματος** (Ενότητα 4), η σελίδα **Υποστήριξη** και οι οδηγοί χρήσης.

2.1 Βήματα σύνδεσης

1. Στην αρχική σελίδα επιλέγεται **Σύνδεση**.
2. Εμφανίζεται η οθόνη **Είσοδος στο λογαριασμό σας**, όπου επιλέγεται η κατηγορία χρήστη **Φυσικά / Νομικά Πρόσωπα**. Η επιλογή είναι κοινή για όλους τους χρήστες της εφαρμογής: οι δικαιούχοι είναι αποκλειστικά φυσικά πρόσωπα, ενώ οι επιχειρήσεις καυσίμων μπορεί να είναι φυσικά ή νομικά πρόσωπα. Η επιλογή **Χρήστες Δημόσιας Διοίκησης** προορίζεται για το προσωπικό των αρμόδιων υπηρεσιών και δεν αφορά τους δικαιούχους.
3. Ακολουθεί ανακατεύθυνση στην υπηρεσία ταυτοποίησης της ΓΓΠΣΨΔ, όπου καταχωρίζονται οι προσωπικοί κωδικοί TaxisNet του δικαιούχου (φυσικού προσώπου).
4. Μετά την επιτυχή ταυτοποίηση γίνεται επιστροφή στην εφαρμογή, η οποία ελέγχει τον ΑΦΜ στο μητρώο δικαιούχων και ανοίγει την **αρχική σελίδα του δικαιούχου** (Ενότητα 2.3). Δεν απαιτείται επιβεβαίωση στοιχείων ή άλλη ενέργεια.



Εικόνα 2. Επιλογή κατηγορίας χρήστη πριν από την ταυτοποίηση



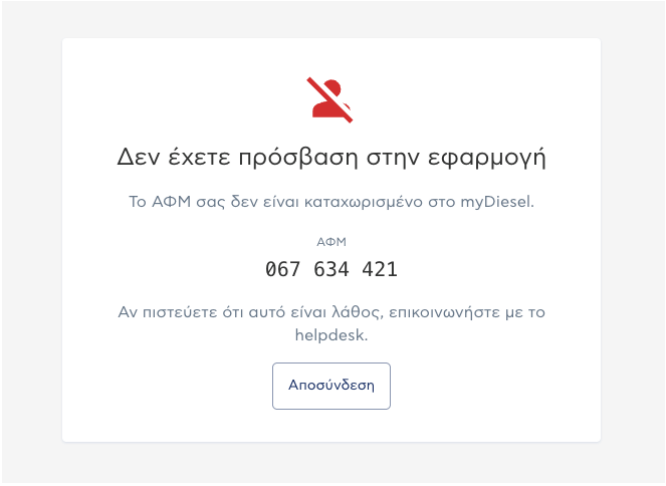
Εικόνα 2. Ταυτοποίηση μέσω TaxisNet

2.1.1 Έλεγχος λογαριασμού κατά τη σύνδεση

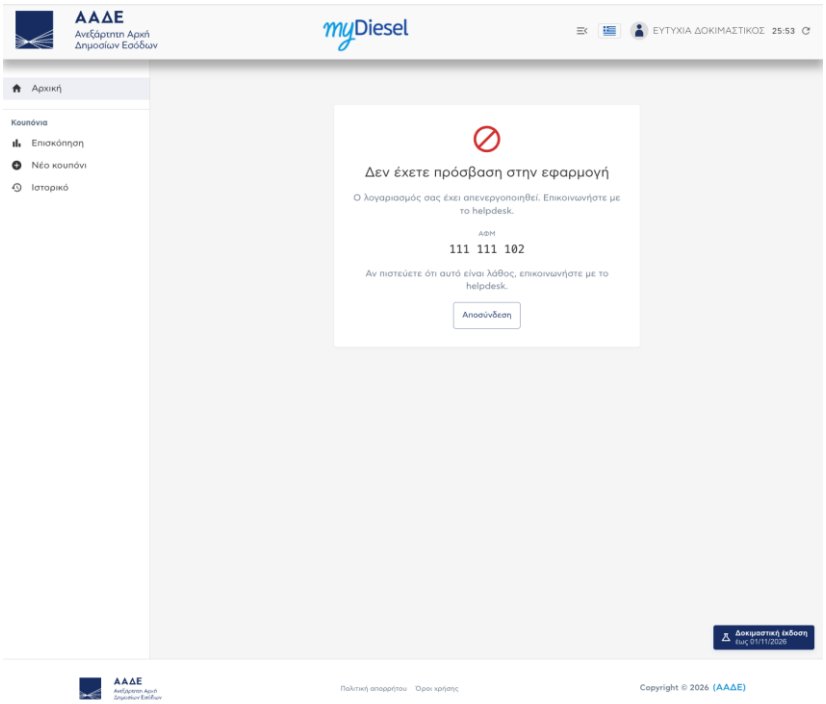
Σε κάθε σύνδεση η εφαρμογή ελέγχει τον ΑΦΜ στο μητρώο δικαιούχων. Ανάλογα με το αποτέλεσμα, εμφανίζεται η αρχική σελίδα ή ένα από τα παρακάτω μηνύματα.

Πίνακας 3. Μηνύματα κατά τη σύνδεση

Μήνυμα	**Αιτία**	**Ενέργεια που πρέπει να εκτελεστεί**
«Δεν έχετε πρόσβαση στην εφαρμογή» — «Το ΑΦΜ σας δεν είναι καταχωρισμένο στο myDiesel.»	Ο ΑΦΜ δεν έχει διαβιβαστεί από το ΜΑΑΕ ως δικαιούχος με δικαιούμενη ποσότητα.	Έλεγχος της εγγραφής στο ΜΑΑΕ μέσω των αρμόδιων υπηρεσιών του ΥΠΑΑΤ. Η εφαρμογή ενημερώνεται αυτόματα μόλις ο ΑΦΜ καταχωριστεί.
«Δεν έχετε πρόσβαση στην εφαρμογή» — «Ο λογαριασμός σας έχει απενεργοποιηθεί.»	Ο λογαριασμός του δικαιούχου έχει απενεργοποιηθεί από το ΥΠΑΑΤ (κατάσταση «Ανενεργός»)· το κύριο μενού παραμένει ορατό, αλλά καμία λειτουργία δεν είναι διαθέσιμη.	Επικοινωνία με την υποστήριξη (Παράρτημα Β').
«Δεν έχει καταχωριστεί δικαίωμα αγροτικού πετρελαίου για εσάς. Δεν είναι δυνατή η έκδοση κουπονιών· το ιστορικό σας παραμένει διαθέσιμο.»	Για το τρέχον έτος δεν υπάρχουν δικαιούμενα λίτρα (π.χ. στην αρχή του έτους, πριν από τη διαβίβαση των ποσοτήτων) ή η ποσότητα έχει εξαντληθεί.	Η είσοδος επιτρέπεται· η έκδοση κουπονιών ενεργοποιείται αυτόματα μόλις καταχωριστεί ποσότητα. Τα κουπόνια που έχουν ήδη εκδοθεί ισχύουν κανονικά.
«Δεν μπορούμε να επιβεβαιώσουμε τον λογαριασμό σας αυτή τη στιγμή»	Προσωρινή μη διαθεσιμότητα των μητρώων με τα οποία διαλειτουργεί η εφαρμογή.	Επιλογή **Δοκιμή ξανά** μετά από λίγα λεπτά.
«Ο λογαριασμός σας είναι ενεργός, αλλά η σύνδεσή σας δεν έχει ενημερωθεί ακόμη.»	Ο ρόλος αποδόθηκε μόλις τώρα και η σύνδεση δεν τον περιλαμβάνει ακόμη.	**Δοκιμή ξανά** ή αποσύνδεση και νέα σύνδεση.
Αποτυχία ταυτοποίησης στο TaxisNet	Λανθασμένοι κωδικοί ή χρήση κωδικών άλλου προσώπου.	Επανάληψη με τους σωστούς κωδικούς TaxisNet.



Εικόνα 3. Μήνυμα μη πρόσβασης: ΑΦΜ που δεν είναι καταχωρισμένος ως δικαιούχος



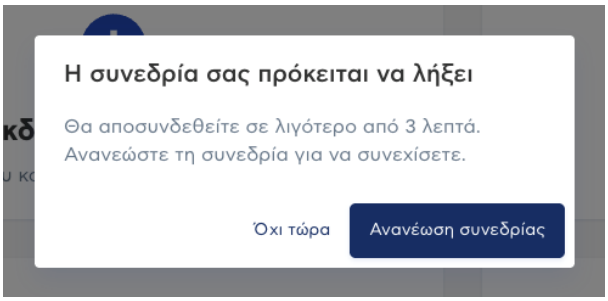
Εικόνα 4. Μήνυμα μη πρόσβασης: απενεργοποιημένος λογαριασμός δικαιούχου

2.2 Ασφάλεια και συνεδρία

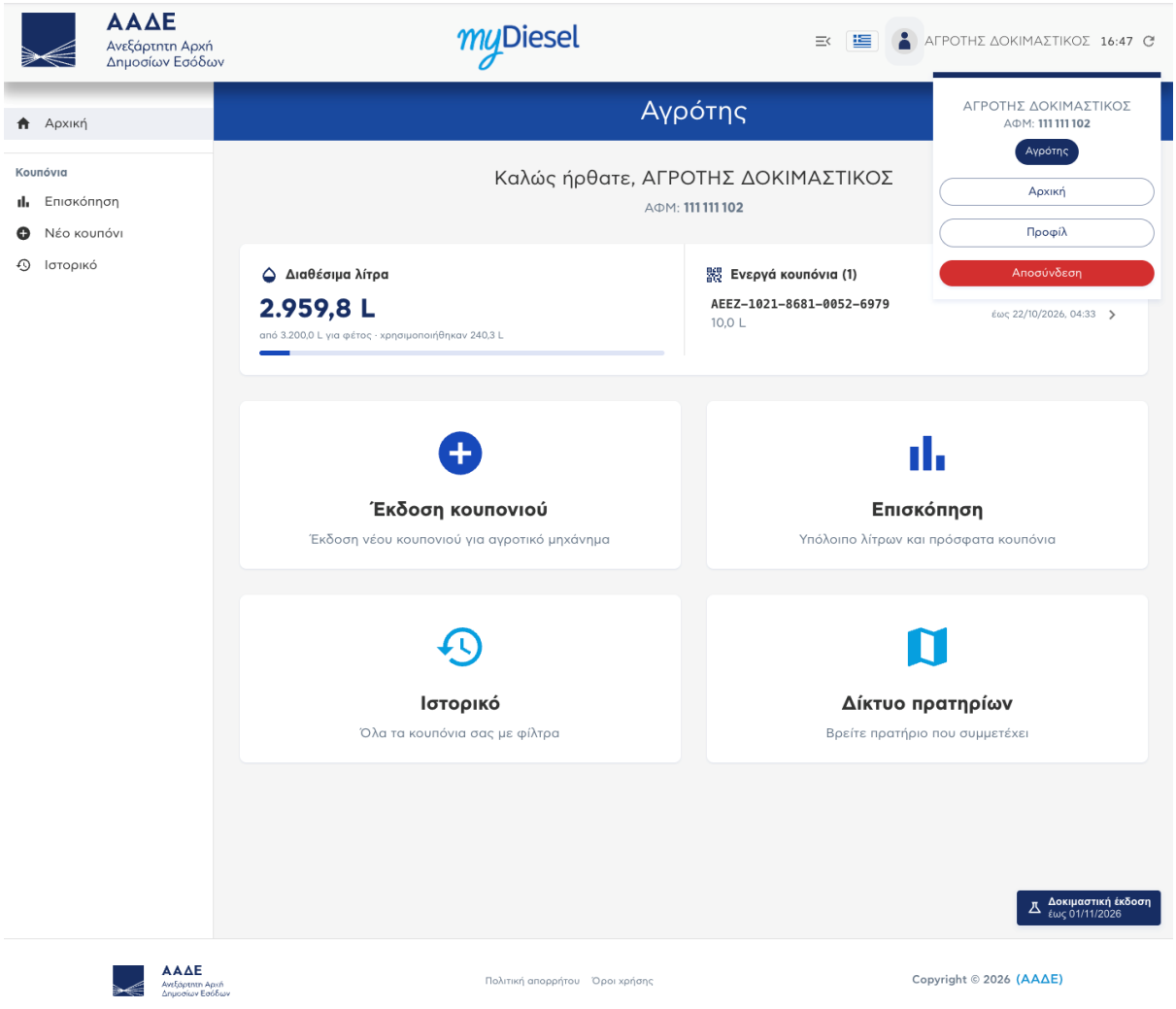
- Οι κωδικοί TaxisNet δεν αποθηκεύονται στην εφαρμογή· η ταυτοποίηση εκτελείται αποκλειστικά από την υπηρεσία της ΓΓΠΣΨΔ. Η υποστήριξη της εφαρμογής δεν ζητά ποτέ κωδικούς TaxisNet.
- Η συνεδρία έχει περιορισμένη διάρκεια. Ο υπολειπόμενος χρόνος εμφανίζεται μόνιμα στη γραμμή τίτλου, δίπλα στο όνομα του χρήστη (**Λήξη συνεδρίας σε**). Λίγο πριν

από τη λήξη εμφανίζεται το παράθυρο **Η συνεδρία σας πρόκειται να λήξει**, με το μήνυμα «Θα αποσυνδεθείτε σε λιγότερο από … λεπτά. Ανανεώστε τη συνεδρία για να συνεχίσετε.» και τις επιλογές **Ανανέωση συνεδρίας** και **Όχι τώρα**. Η ανανέωση είναι διαθέσιμη ανά πάσα στιγμή και από το εικονίδιο ανανέωσης δίπλα στον μετρητή.

- Εάν η συνεδρία έχει ήδη λήξει, εμφανίζεται το μήνυμα «Η ανανέωση της συνεδρίας απέτυχε. Δοκιμάστε ξανά ή συνδεθείτε εκ νέου.» και απαιτείται νέα σύνδεση.
- Η αποσύνδεση γίνεται από το μενού χρήστη (όνομα στην επάνω δεξιά γωνία) με την επιλογή **Αποσύνδεση**. Από το ίδιο μενού ανοίγει το **Προφίλ** (Ενότητα 2.4).
- Η αλλαγή γλώσσας (Ελληνικά / English) γίνεται από τον επιλογέα γλώσσας με τη σημαία, στη γραμμή τίτλου, και ισχύει αμέσως, χωρίς νέα σύνδεση.



Εικόνα 5. Προειδοποίηση λήξης συνεδρίας



Εικόνα 6. Μενού χρήστη με Προφίλ και Αποσύνδεση

Δοκιμαστική περίοδος

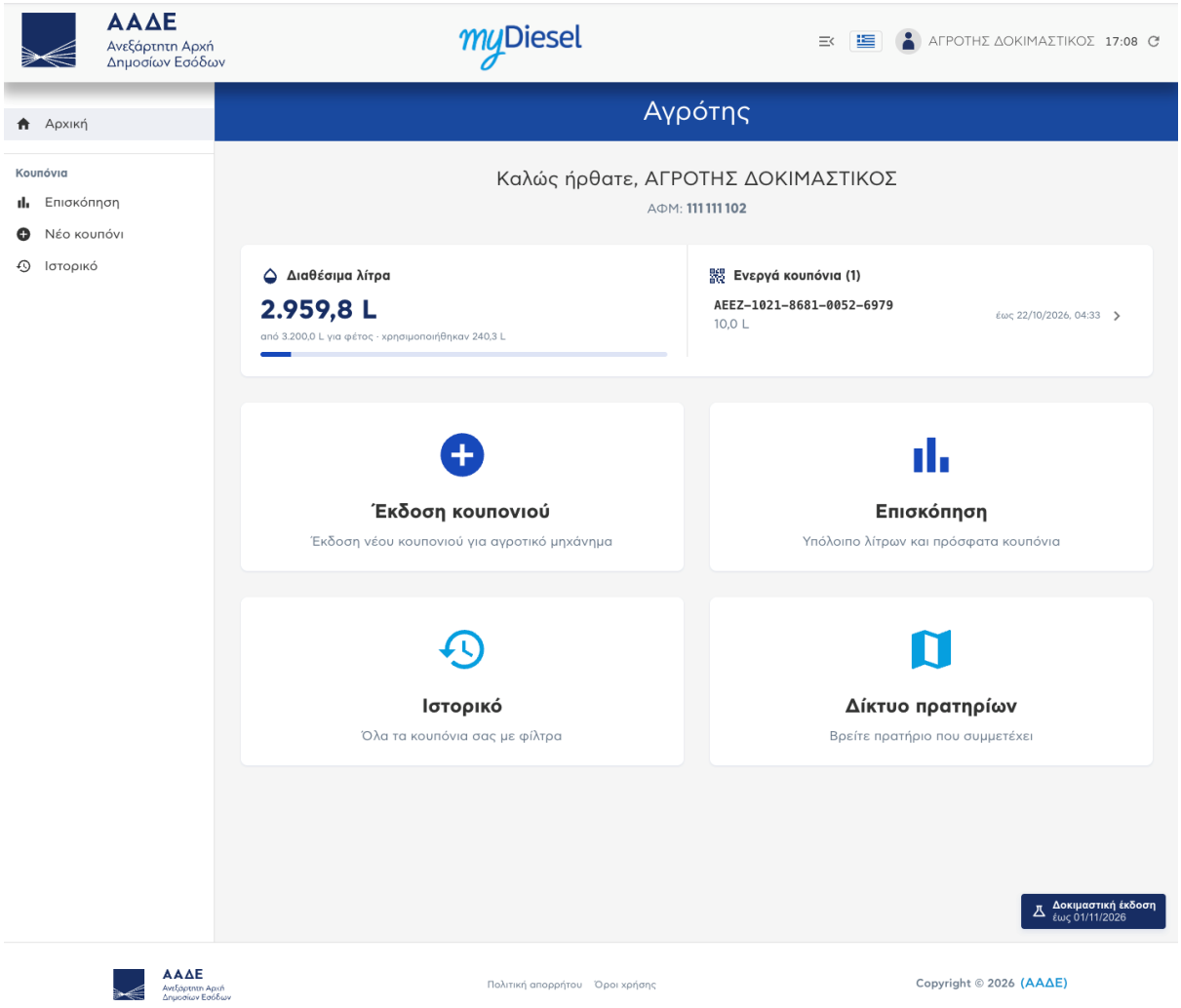
Κατά τη δοκιμαστική λειτουργία της εφαρμογής, μετά τη σύνδεση εμφανίζεται το παράθυρο **Δοκιμαστική περίοδος**, το οποίο ενημερώνει ότι τα δεδομένα που καταχωρίζονται στη δοκιμαστική περίοδο (κουπόνια, συναλλαγές) θα διαγραφούν με τη λήξη της. Κλείνει με **Κατάλαβα** και παραμένει ως ένδειξη «Δοκιμαστική έκδοση» στην κάτω δεξιά γωνία. Στην παραγωγική λειτουργία το παράθυρο δεν εμφανίζεται.

2.3 Αρχική σελίδα δικαιούχου

Μετά τη σύνδεση, ο δικαιούχος οδηγείται στην αρχική σελίδα του ρόλου του, με επικεφαλίδα **Αγρότης**. Η σελίδα εμφανίζει το μήνυμα «Καλώς ήρθατε» με το ονοματεπώνυμο και τον ΑΦΜ και περιλαμβάνει:

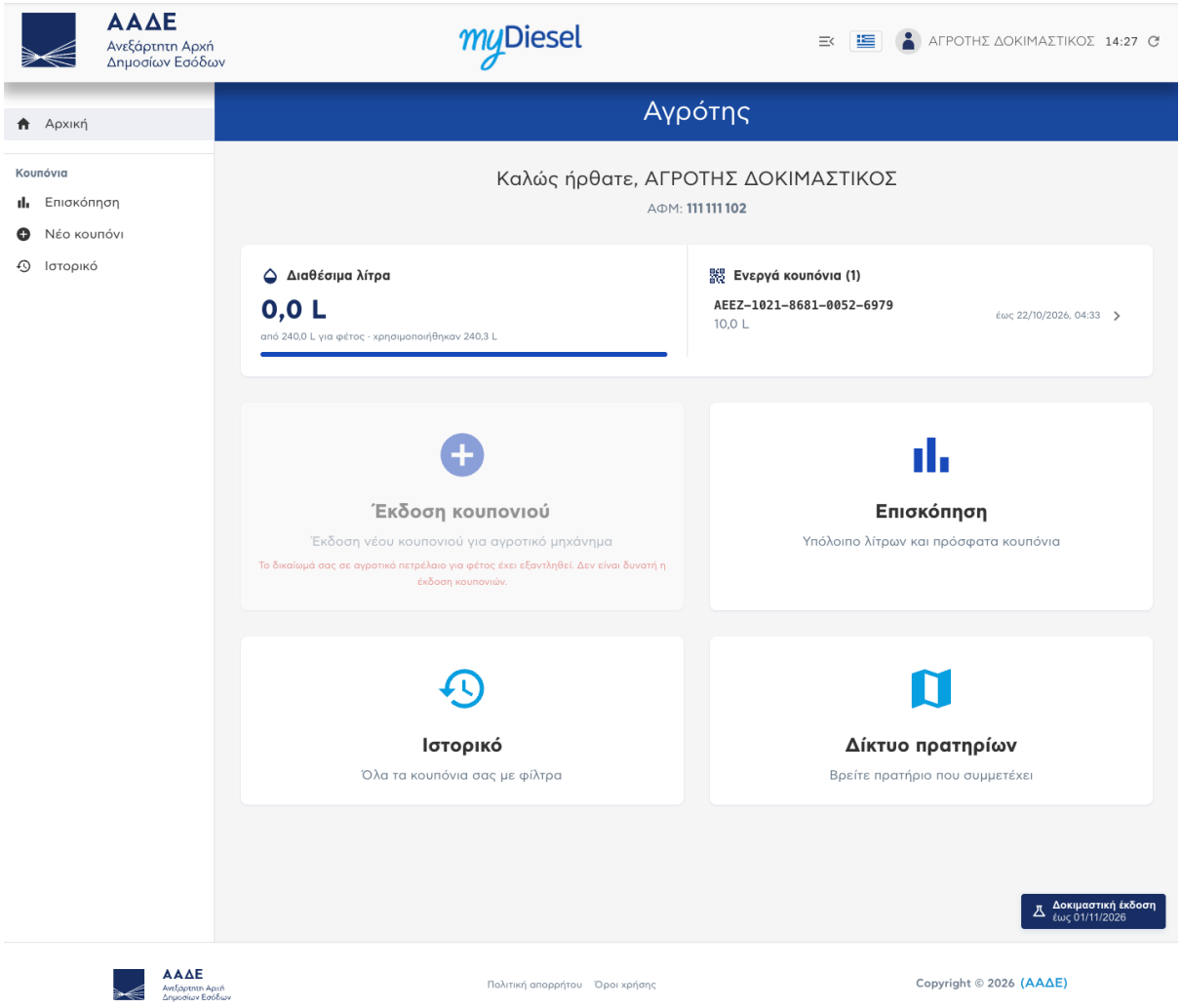
- την κάρτα **Διαθέσιμα λίτρα**, με τα λίτρα που απομένουν για το τρέχον έτος, τη γραμμή προόδου και την ένδειξη «από … για φέτος · χρησιμοποιήθηκαν …». Εάν από την ποσότητα του έτους έχει αφαιρεθεί υπέρβαση του προηγούμενου έτους, αναγράφεται «… αφαιρέθηκαν λόγω υπέρβασης το …»·
- την κάρτα **Ενεργά κουπόνια (Ν)**: έως τρία κουπόνια σε ισχύ, με τον κωδικό, τα λίτρα και την ισχύ («έως ημερομηνία, ώρα»). Η επιλογή ενός κουπονιού ανοίγει τη σελίδα του με τον κωδικό QR· ο σύνδεσμος **Όλα τα ενεργά (Ν)** οδηγεί στο ιστορικό με φίλτρο τα ενεργά κουπόνια. Όταν δεν υπάρχουν, εμφανίζεται η ένδειξη «Δεν έχετε ενεργό κουπόνι.»·
- τις κάρτες **Έκδοση κουπονιού** («Έκδοση νέου κουπονιού για αγροτικό μηχάνημα»), **Επισκόπηση** («Υπόλοιπο λίτρων και πρόσφατα κουπόνια»), **Ιστορικό** («Όλα τα κουπόνια σας με φίλτρα») και **Δίκτυο πρατηρίων** («Βρείτε πρατήριο που συμμετέχει»).

Οι σελίδες των κουπονιών είναι προσβάσιμες και από το κύριο μενού στο αριστερό μέρος της οθόνης: **Αρχική** και, στην ομάδα **Κουπόνια**, **Επισκόπηση**, **Νέο κουπόνι**, **Ιστορικό**. Το μενού συμπτύσσεται σε λωρίδα εικονιδίων από το εικονίδιο **Μενού** της γραμμής τίτλου. Το **Δίκτυο πρατηρίων** ανοίγει από την κάρτα της αρχικής σελίδας.



Εικόνα 7. Αρχική σελίδα δικαιούχου

Όταν για το τρέχον έτος δεν υπάρχει διαθέσιμη ποσότητα, η κάρτα **Έκδοση κουπονιού** εμφανίζεται ανενεργή με την αιτία: «Δεν έχει καταχωριστεί δικαίωμα αγροτικού πετρελαίου για εσάς. Δεν είναι δυνατή η έκδοση κουπονιών· το ιστορικό σας παραμένει διαθέσιμο.» όταν δεν έχει διαβιβαστεί ποσότητα από το ΜΑΑΕ, ή «Το δικαίωμά σας σε αγροτικό πετρέλαιο για φέτος έχει εξαντληθεί. Δεν είναι δυνατή η έκδοση κουπονιών.» όταν η ποσότητα έχει εξαντληθεί. Η κάρτα **Διαθέσιμα λίτρα** δείχνει 0,0 L με πλήρη γραμμή προόδου· η επισκόπηση, το ιστορικό και τα ήδη εκδοθέντα κουπόνια παραμένουν διαθέσιμα.



Εικόνα 8. Αρχική σελίδα δικαιούχου χωρίς διαθέσιμη ποσότητα

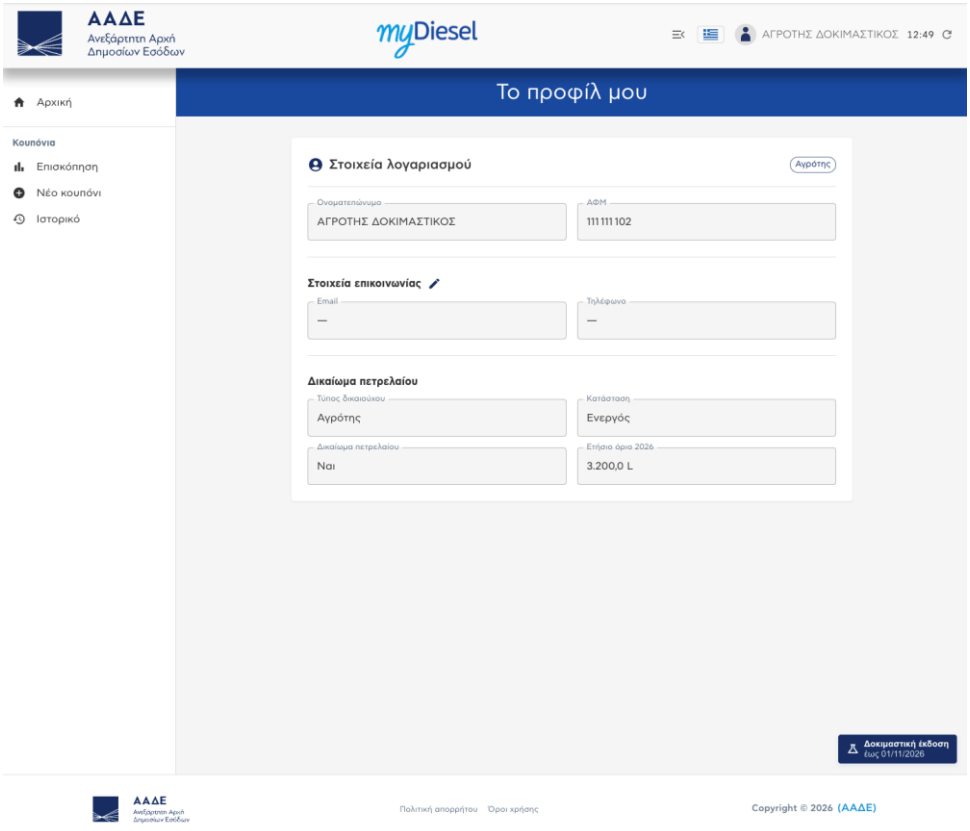
Δικαιούχος που είναι και επιχείρηση καυσίμων ή χειριστής πρατηρίου

Το δικαίωμα του δικαιούχου είναι ανεξάρτητο από τυχόν ιδιότητά του ως επιχείρησης καυσίμων ή χειριστή πρατηρίου· ο ίδιος ΑΦΜ μπορεί να συνδυάζει τους ρόλους. Εάν ο ΑΦΜ του δικαιούχου αντιστοιχεί, στα μητρώα της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ), σε επιχείρηση με πρατήριο σε λειτουργία που δεν έχει εγγραφεί στην εφαρμογή, στην αρχική σελίδα, κάτω από τις κάρτες, εμφανίζεται το ερώτημα «Εκπροσωπείτε επιχείρηση καυσίμων;» με την επωνυμία και το κουμπί **Εγγραφή επιχείρησης καυσίμων**. Η εγγραφή και η λειτουργία της επιχείρησης περιγράφονται στον Οδηγό επιχειρήσεων. Όταν ο λογαριασμός έχει περισσότερους ρόλους, στο μενού χρήστη εμφανίζονται όλοι οι ρόλοι, η εφαρμογή ανοίγει την αρχική σελίδα της επιχείρησης ή του χειριστή, και οι σελίδες του δικαιούχου (Νέο κουπόνι, Επισκόπηση, Ιστορικό) είναι προσβάσιμες από την ομάδα **Κουπόνια** του κύριου μενού.

2.4 Προφίλ

Η σελίδα **Το προφίλ μου** ανοίγει από το μενού χρήστη και περιλαμβάνει τις ενότητες:

- **Στοιχεία λογαριασμού**: Ονοματεπώνυμο και ΑΦΜ, όπως προκύπτουν από την ταυτοποίηση, με την ετικέτα του ρόλου («Αγρότης» και, εφόσον ο λογαριασμός έχει περισσότερους ρόλους, τις ετικέτες όλων).
- **Στοιχεία επικοινωνίας**: τα πεδία **Email** και **Τηλέφωνο**. Με το εικονίδιο επεξεργασίας δίπλα στον τίτλο ανοίγει το παράθυρο **Επεξεργασία στοιχείων επικοινωνίας**, όπου καταχωρίζονται το email (υποχρεωτικό) και το τηλέφωνο (σταθερό ή κινητό, δέκα ψηφία) και επιλέγεται **Αποθήκευση**. Στα στοιχεία αυτά αποστέλλονται οι ενημερώσεις της εφαρμογής.
- **Δικαίωμα πετρελαίου**: Τύπος δικαιούχου (π.χ. Αγρότης), Κατάσταση (Ενεργός / Ανενεργός), ένδειξη **Δικαίωμα πετρελαίου** (Ναι / Όχι, ανάλογα με το αν υπάρχει διαθέσιμη ποσότητα για το τρέχον έτος), **Ετήσιο όριο** του τρέχοντος έτους σε λίτρα και, εφόσον υπάρχει, **Υπέρβαση** του προηγούμενου έτους που αφαιρείται.



Εικόνα 9. Σελίδα «Το προφίλ μου»

3 Έκδοση και χρήση κουπονιού

Η παρούσα ενότητα περιγράφει την καθημερινή χρήση της εφαρμογής από τον δικαιούχο: την έκδοση του κουπονιού πριν από τον ανεφοδιασμό, την επίδειξή του στο πρατήριο, την ακύρωση, καθώς και την παρακολούθηση των κουπονιών και του υπολοίπου μέσω των σελίδων επισκόπησης και ιστορικού.

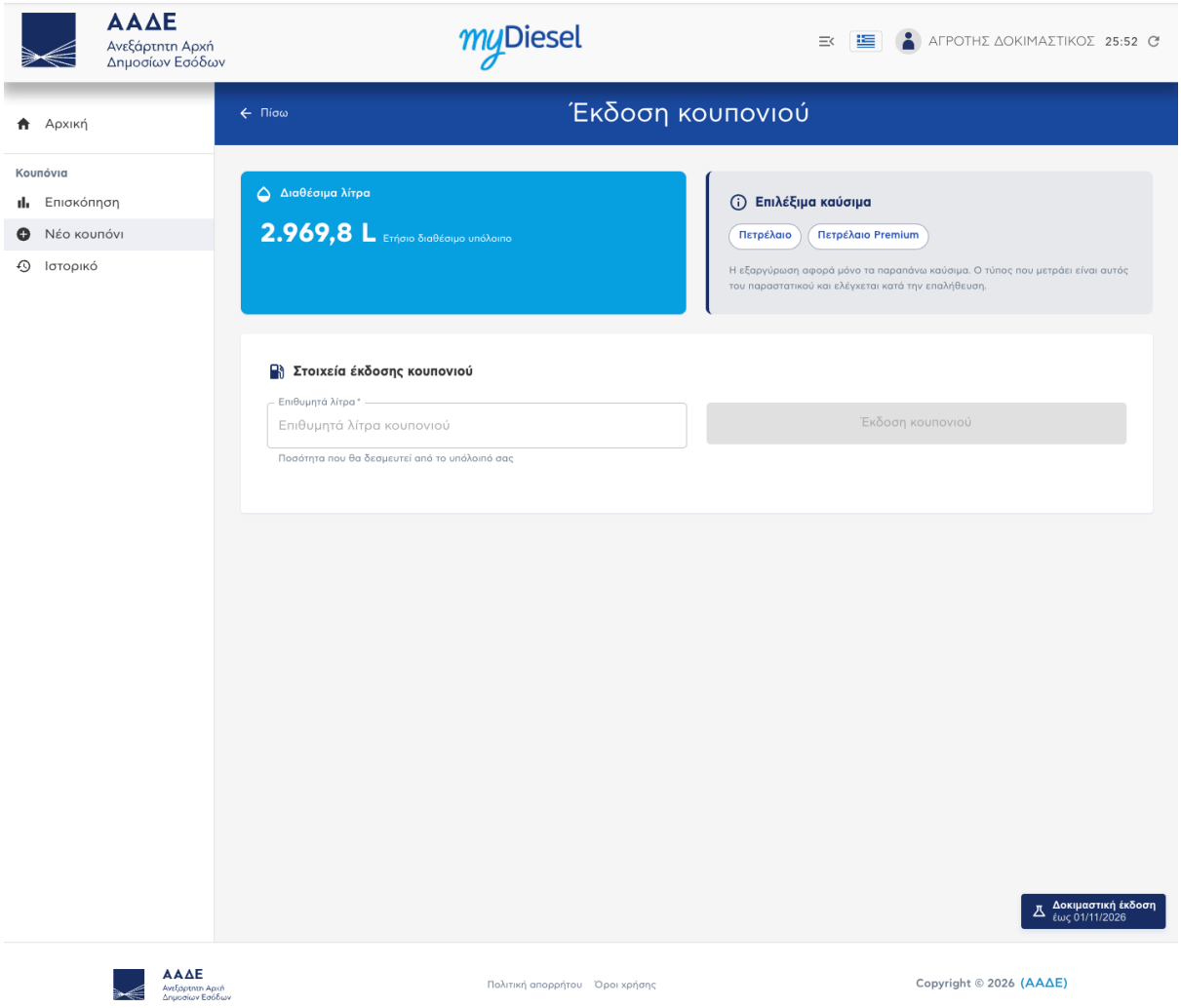
3.1 Έκδοση κουπονιού

Η σελίδα **Έκδοση κουπονιού** ανοίγει από την ομώνυμη κάρτα της αρχικής σελίδας ή από την επιλογή **Νέο κουπόνι** του μενού. Η σελίδα περιλαμβάνει:

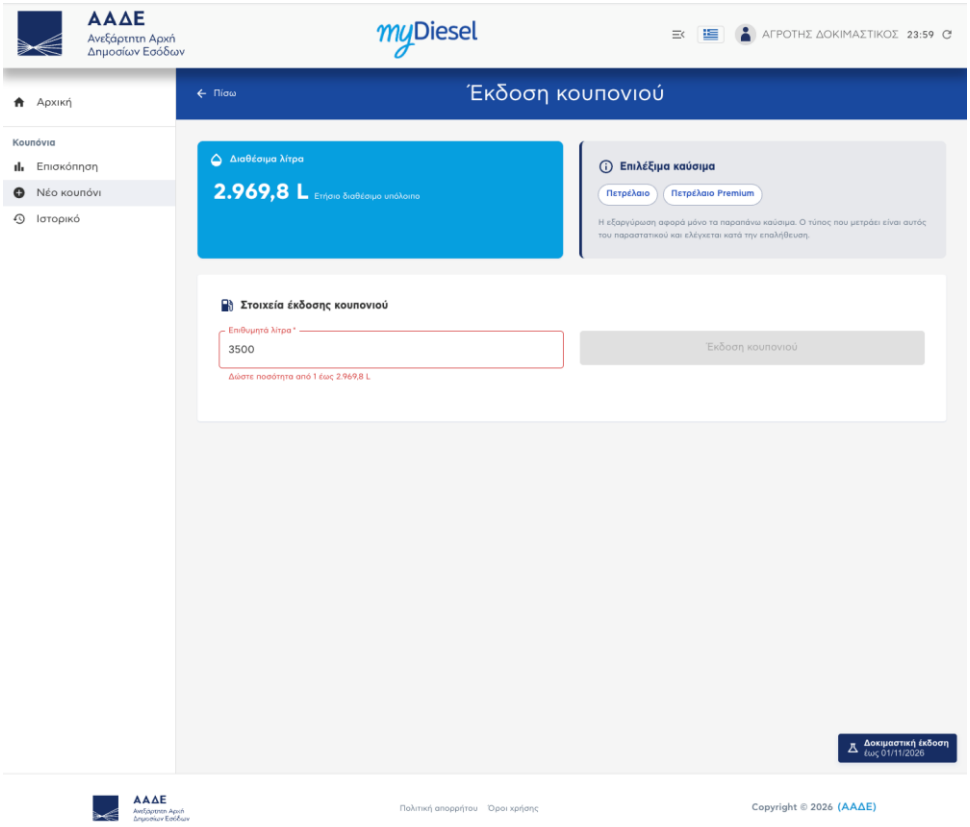
- την κάρτα **Διαθέσιμα λίτρα**, με τα λίτρα που απομένουν για το έτος (**Ετήσιο διαθέσιμο υπόλοιπο**)·
- την κάρτα **Επιλέξιμα καύσιμα** (Ενότητα 1.4), με την επισήμανση «Η εξαργύρωση αφορά μόνο τα παραπάνω καύσιμα. Ο τύπος που μετράει είναι αυτός του παραστατικού και ελέγχεται κατά την επαλήθευση.»·
- την ενότητα **Στοιχεία έκδοσης κουπονιού**, με το πεδίο **Επιθυμητά λίτρα** («Ποσότητα που θα δεσμευτεί από το υπόλοιπό σας») και το κουμπί **Έκδοση κουπονιού**.

3.1.1 Βήματα έκδοσης

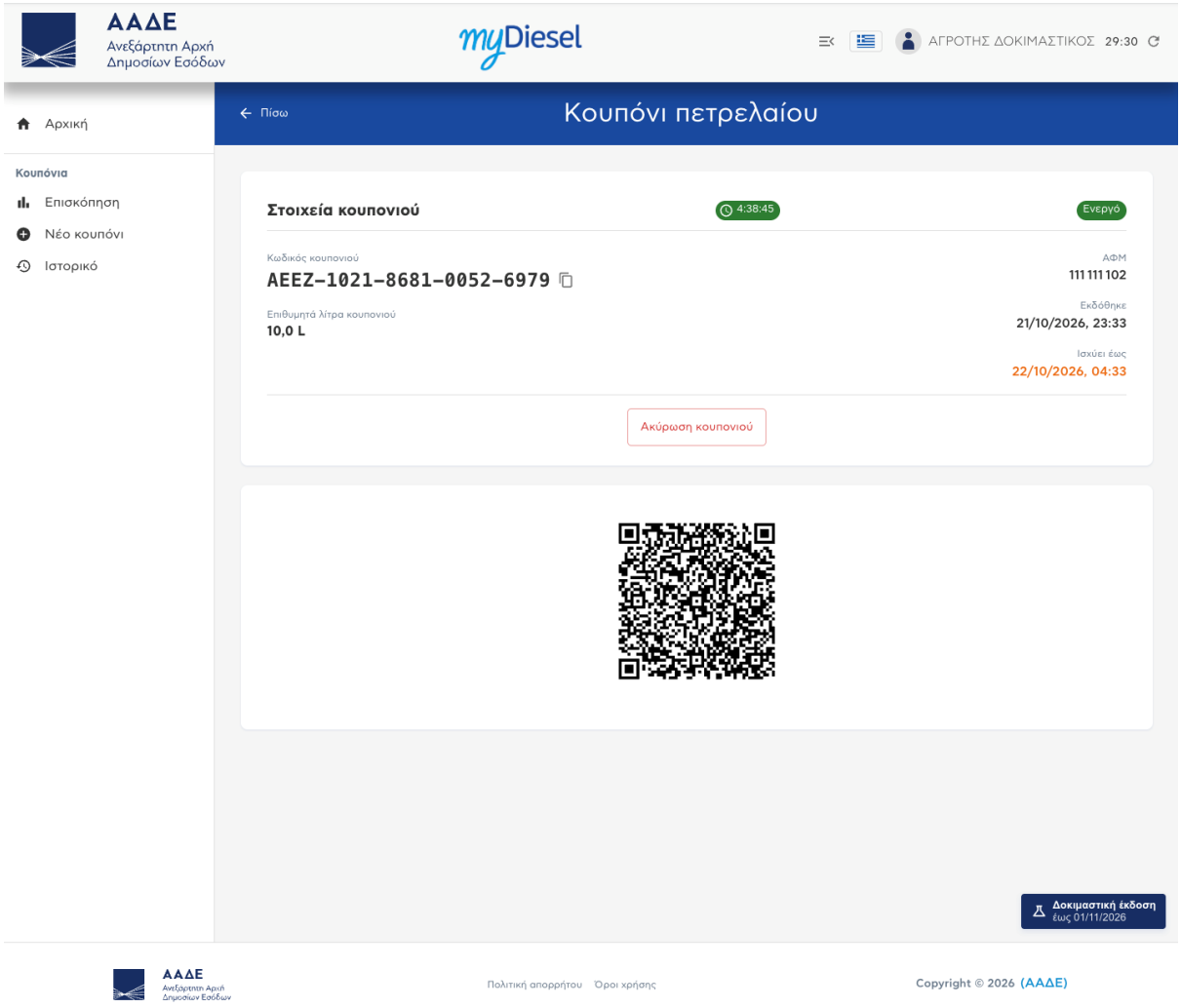
1. Επιλέγεται **Αρχική** → **Έκδοση κουπονιού**.
2. Στο πεδίο **Επιθυμητά λίτρα** καταχωρίζεται η ποσότητα που πρόκειται να ανεφοδιαστεί. Η ποσότητα πρέπει να είναι μεγαλύτερη από μηδέν (έως δύο δεκαδικά) και να μην υπερβαίνει τα διαθέσιμα λίτρα· διαφορετικά εμφανίζεται η ένδειξη «Δώστε ποσότητα από 1 έως …» και το κουμπί έκδοσης παραμένει ανενεργό.
3. Επιλέγεται **Έκδοση κουπονιού**. Εμφανίζεται το μήνυμα «Το κουπόνι εκδόθηκε» και ανοίγει η σελίδα **Κουπόνι πετρελαίου** του νέου κουπονιού (Ενότητα 3.4): η κάρτα **Στοιχεία κουπονιού** με τον **Κωδικό κουπονιού** (και εικονίδιο αντιγραφής), την κατάσταση **Ενεργό**, τον μετρητή **Λήγει σε**, τα **Επιθυμητά λίτρα κουπονιού** και την ένδειξη **Ισχύει έως**, και από κάτω ο **κωδικός QR**. Η οθόνη επιδεικνύεται στο πρατήριο.



Εικόνα 10. Σελίδα «Έκδοση κουπονιού»



Εικόνα 11. Έλεγχος ποσότητας κατά την έκδοση



Εικόνα 12. Κουπόνι μετά την έκδοση: κωδικός κουπονιού και κωδικός QR

Πόσα λίτρα να δηλωθούν

Δηλώνεται η ποσότητα με την οποία πρόκειται πράγματι να ανεφοδιαστεί το μηχάνημα, π.χ. η χωρητικότητα του ρεζερβουάρ του μηχανήματος. Τα λίτρα δεσμεύονται αμέσως από το υπόλοιπο, επιστρέφουν όμως εάν το κουπόνι λήξει ή ακυρωθεί, και μετά την επαλήθευση αντικαθίστανται από τα λίτρα του παραστατικού. Υπερβολικά μεγάλη ποσότητα δεσμεύει άσκοπα το υπόλοιπο για 5 ώρες· υπερβολικά μικρή ποσότητα οδηγεί σε προειδοποίηση στο πρατήριο, όταν το υπόλοιπο δεν επαρκεί για τα λίτρα που τελικά διατίθενται.

Επίδειξη του κουπονιού

Στο πρατήριο επιδεικνύεται μόνο ο κωδικός QR ή ο κωδικός του κουπονιού, από την οθόνη του κινητού ή του υπολογιστή, ή εκτυπωμένος. Δεν απαιτείται ταυτότητα, βεβαίωση του ΜΑΑΕ ή άλλο έγγραφο. Οι εικόνες κουπονιών δεν προωθούνται σε τρίτους· κάθε κουπόνι εξαργυρώνεται μία μόνο φορά.

3.2 Εξαργύρωση στο πρατήριο

Η εξαργύρωση εκτελείται από το πρατήριο· ο δικαιούχος επιδεικνύει μόνο το κουπόνι.

1. Πριν από τον ανεφοδιασμό, ο δικαιούχος εκδίδει το κουπόνι από την εφαρμογή web ή την εφαρμογή κινητού και επιδεικνύει τον κωδικό QR (ή γνωστοποιεί τον κωδικό του κουπονιού). Το πρατήριο πρέπει να συμμετέχει στο πρόγραμμα (Ενότητα 4).
2. Το πρατήριο σαρώνει τον κωδικό και **δεσμεύει** το κουπόνι. Στην οθόνη του πρατηρίου εμφανίζονται το ονοματεπώνυμο και ο ΑΦΜ του δικαιούχου, τα λίτρα του κουπονιού και τα διαθέσιμα λίτρα του δικαιούχου. Από το σημείο αυτό το κουπόνι εμφανίζεται στον δικαιούχο ως «Χρησιμοποιημένο» και δεν μπορεί να ακυρωθεί από τον ίδιο.
3. Το πρατήριο ανεφοδιάζει το μηχάνημα, εκδίδει το φορολογικό παραστατικό **χωρίς ΕΦΚ** και ολοκληρώνει την εξαργύρωση, καταχωρίζοντας το παραστατικό στην εφαρμογή του.
4. Η εφαρμογή επαληθεύει αυτόματα το παραστατικό έναντι των ΦΗΜ ή του myDATA. Μετά την επαλήθευση, τα στοιχεία του κουπονιού εμφανίζουν τα **Λίτρα παραστατικού**, τον **Τύπο καυσίμου**, την **Αξία** και τα στοιχεία του παραστατικού (Ενότητα 3.4).

Εάν το πρατήριο διαθέσει διαφορετική ποσότητα

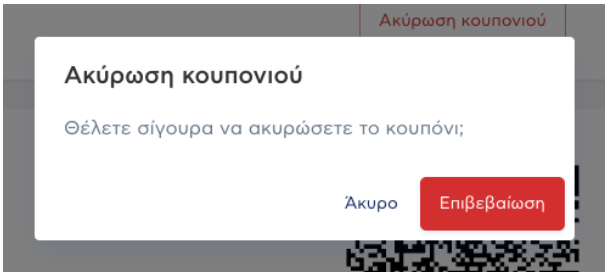
Τα λίτρα που καταλογίζονται οριστικά στο υπόλοιπο είναι αυτά του παραστατικού, όχι αυτά που δηλώθηκαν στο κουπόνι. Εάν διατεθούν λιγότερα λίτρα, η διαφορά επιστρέφει στο υπόλοιπο μετά την επαλήθευση. Εάν διατεθούν περισσότερα, καταλογίζονται τα πραγματικά λίτρα· εάν έτσι σημειωθεί υπέρβαση της ετήσιας ποσότητας, η διαφορά αφαιρείται από την ποσότητα του επόμενου έτους (Ενότητα 1.3). Όταν το υπόλοιπο του δικαιούχου είναι οριακό, το πρατήριο ειδοποιείται κατά τη σάρωση να τηρήσει τα λίτρα του κουπονιού.

Προϋποθέσεις αποδοχής στο πρατήριο

Το κουπόνι γίνεται δεκτό εφόσον είναι «Ενεργό» και εντός ισχύος και το πρατήριο συμμετέχει στο πρόγραμμα. Ο τύπος καυσίμου του παραστατικού πρέπει να ανήκει στους αποδεκτούς τύπους. Εάν το πρατήριο δεσμεύσει το κουπόνι χωρίς να ολοκληρώσει την εξαργύρωση, η δέσμευση ακυρώνεται αυτόματα από το σύστημα μετά από λίγες ημέρες, το κουπόνι εμφανίζεται ως «Ακυρωμένο» και τα λίτρα επιστρέφουν στο υπόλοιπο. Το πρατήριο μπορεί επίσης να αποδεσμεύσει αμέσως το κουπόνι, οπότε επιστρέφει σε κατάσταση «Ενεργό» και μπορεί να χρησιμοποιηθεί αλλού εντός της ισχύος του.

3.3 Ακύρωση κουπονιού

Ένα κουπόνι σε κατάσταση «Ενεργό» ακυρώνεται από τη σελίδα του (**Κουπόνι πετρελαίου**) με το κουμπί **Ακύρωση κουπονιού**. Εμφανίζεται το παράθυρο επιβεβαίωσης **Ακύρωση κουπονιού** («Θέλετε σίγουρα να ακυρώσετε το κουπόνι;») με τις επιλογές **Άκυρο** και **Επιβεβαίωση**. Μετά την ακύρωση εμφανίζεται το μήνυμα «Το κουπόνι ακυρώθηκε», το κουπόνι εμφανίζεται ως «Ακυρωμένο» και τα λίτρα του επιστρέφουν αμέσως στο υπόλοιπο. Κουπόνι που έχει ήδη δεσμευτεί ή εξαργυρωθεί από το πρατήριο δεν ακυρώνεται από τον δικαιούχο («Μόνο ένα ενεργό κουπόνι μπορεί να ακυρωθεί.»)· τυχόν διόρθωση γίνεται από το πρατήριο.



Εικόνα 13. Επιβεβαίωση ακύρωσης κουπονιού

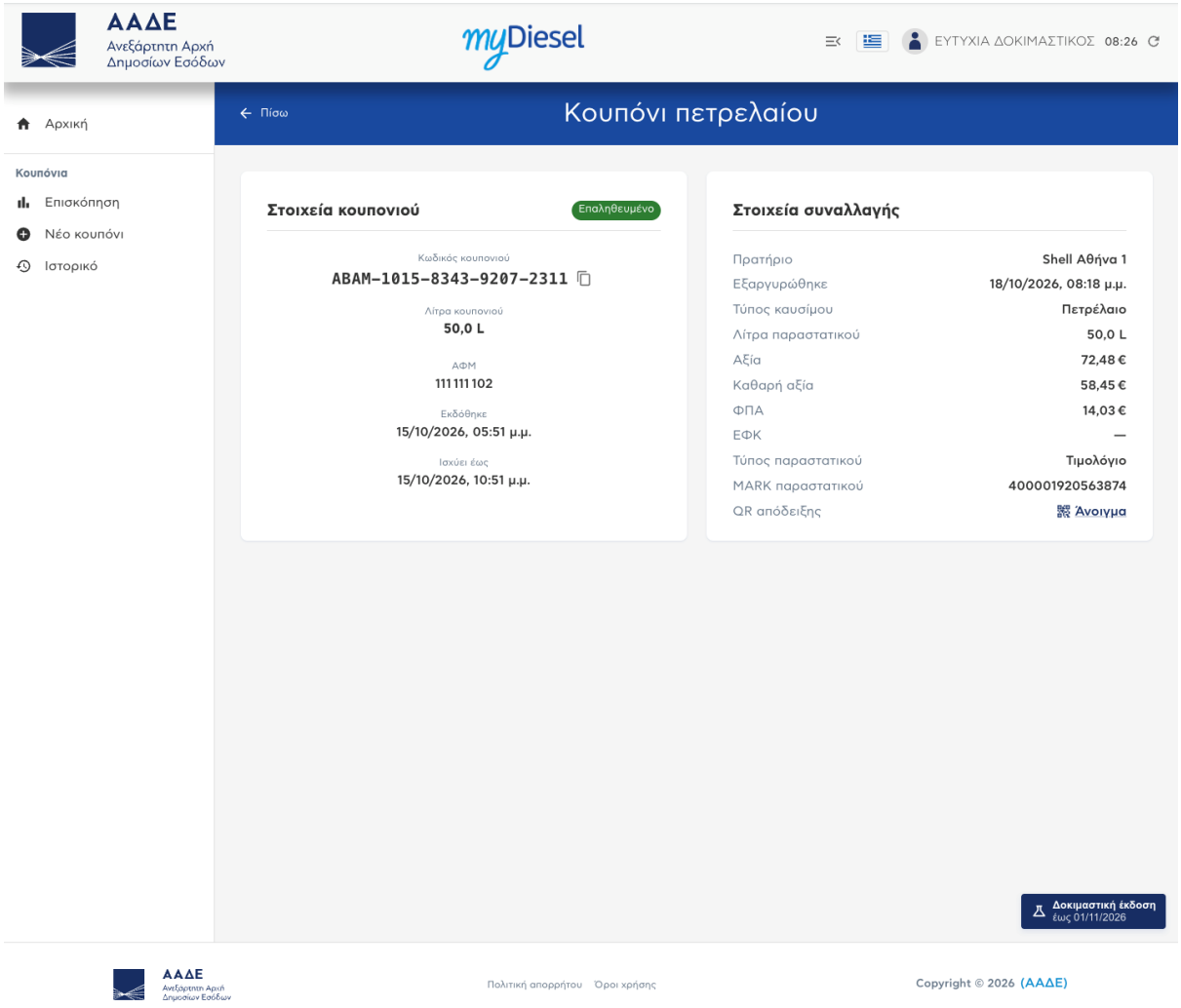
3.4 Στοιχεία κουπονιού

Η σελίδα **Κουπόνι πετρελαίου** ανοίγει από τα ενεργά κουπόνια της αρχικής σελίδας ή από το εικονίδιο **Λεπτομέρειες** του ιστορικού. Περιλαμβάνει:

- την κάρτα **Στοιχεία κουπονιού**, με την ένδειξη κατάστασης (π.χ. «Ενεργό», «Επαληθευμένο») και, για ενεργό κουπόνι, τον μετρητή **Λήγει σε**: **Κωδικός κουπονιού** (με εικονίδιο αντιγραφής), **Επιθυμητά λίτρα κουπονιού**, **ΑΦΜ**, **Εκδόθηκε**, **Ισχύει έως**·

- για ενεργό κουπόνι, το κουμπί **Ακύρωση κουπονιού** και, από κάτω, τον **κωδικό QR** που επιδεικνύεται στο πρατήριο·
- μετά την εξαργύρωση, την κάρτα **Στοιχεία συναλλαγής**: **Πρατήριο**, **Εξαργυρώθηκε** (ημερομηνία και ώρα), **Τύπος καυσίμου**, **Λίτρα παραστατικού**, **Αξία** με ανάλυση **Καθαρή αξία**, **ΦΠΑ** και **ΕΦΚ**, και τα στοιχεία του παραστατικού (**Τύπος παραστατικού**, **MARK παραστατικού** και, όταν υπάρχει, **QR** με τον σύνδεσμο **Άνοιγμα**). Τα στοιχεία αυτά συμπληρώνονται μετά την επαλήθευση· όσο εκκρεμεί, οι γραμμές εμφανίζουν παύλα. Στο ιστορικό το κουπόνι παραμένει «Χρησιμοποιημένο»· στη σελίδα του η ένδειξη γίνεται «Επαληθευμένο» μόλις ολοκληρωθεί η επαλήθευση.

Ο κωδικός QR και το κουμπί ακύρωσης εμφανίζονται μόνο για ενεργά κουπόνια· ακυρωμένο ή ληγμένο κουπόνι εμφανίζει μόνο τα στοιχεία έκδοσης με την αντίστοιχη ένδειξη κατάστασης.



Εικόνα 14. Στοιχεία χρησιμοποιημένου κουπονιού μετά την επαλήθευση

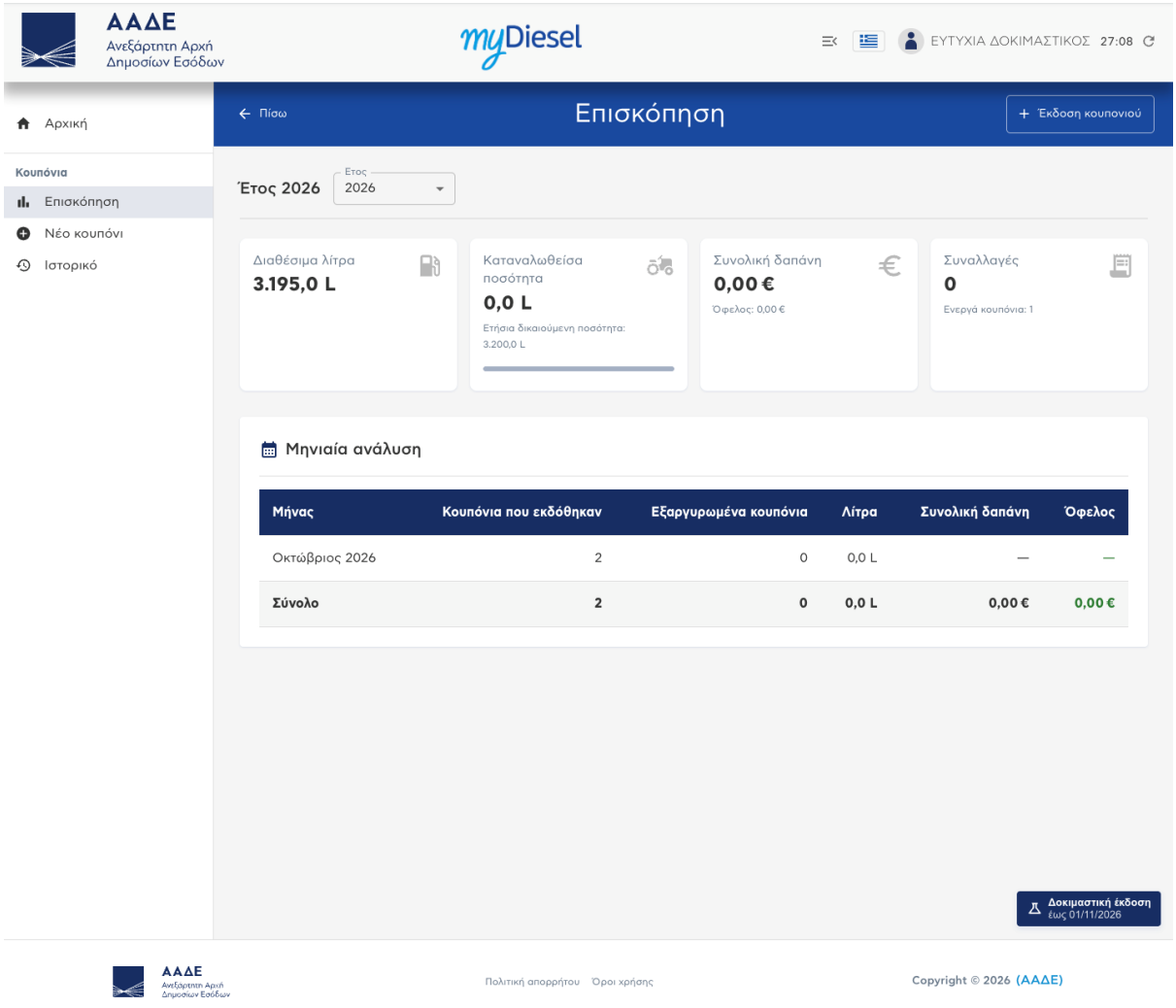
3.5 Επισκόπηση

Η σελίδα **Επισκόπηση** παρουσιάζει το υπόλοιπο και τη χρήση του δικαιούχου για το επιλεγμένο **Έτος** ή για **Όλα τα έτη**· στη γραμμή τίτλου της διατίθεται το κουμπί **Έκδοση κουπονιού**. Για το **τρέχον έτος** εμφανίζονται:

- οι κάρτες **Διαθέσιμα λίτρα**, **Καταναλωθείσα ποσότητα** (με τη γραμμή προόδου ως προς την **Ετήσια δικαιούμενη ποσότητα**), **Συνολική δαπάνη** (με το **Όφελος**, δηλαδή τον ΕΦΚ με τον οποίο δεν επιβαρύνθηκε ο δικαιούχος) και **Συναλλαγές** (πλήθος εξαργυρώσεων, με τα **Ενεργά κουπόνια**)·
- ο πίνακας **Μηνιαία ανάλυση**, με στήλες **Μήνας**, **Κουπόνια που εκδόθηκαν**, **Εξαργυρωμένα κουπόνια**, **Λίτρα**, **Συνολική δαπάνη**, **Όφελος** και γραμμή **Σύνολο**.

Τα λίτρα, η δαπάνη και το όφελος συμπληρώνονται από τα παραστατικά των εξαργυρώσεων, μετά την επαλήθευσή τους.

Για **προηγούμενο έτος** εμφανίζονται, αντί των διαθέσιμων, τα **Αχρησιμοποίητα λίτρα** του έτους· για **Όλα τα έτη**, τα συνολικά μεγέθη από την έναρξη του προγράμματος και η **Ετήσια ανάλυση**, μία γραμμή ανά έτος. Όταν δεν υπάρχει δραστηριότητα, εμφανίζεται η ένδειξη «Δεν υπάρχει δραστηριότητα για το …».

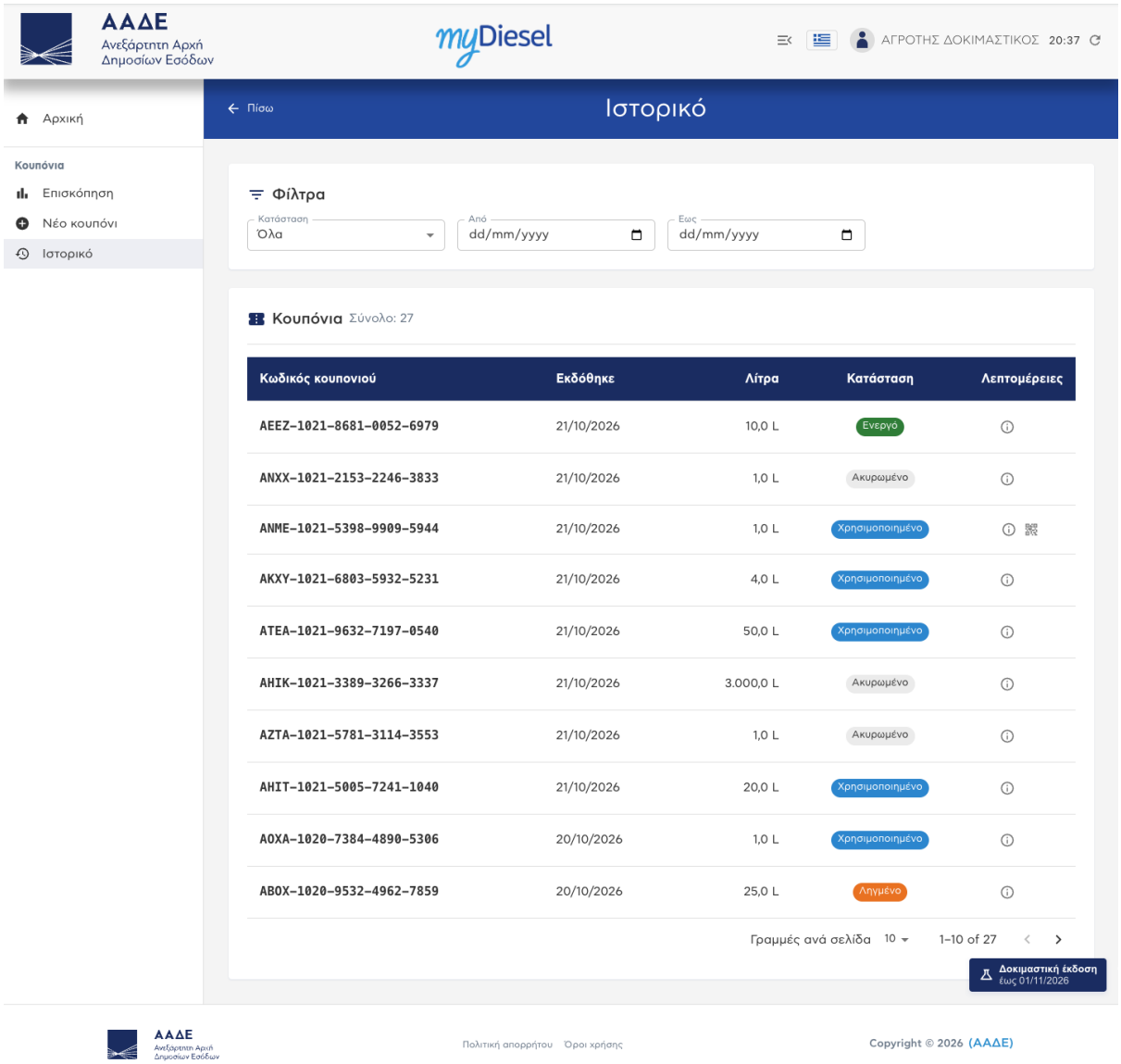


Εικόνα 15. Σελίδα «Επισκόπηση» για το τρέχον έτος

3.6 Ιστορικό κουπονιών

Η σελίδα **Ιστορικό** παρουσιάζει όλα τα κουπόνια του δικαιούχου. Η κάρτα **Φίλτρα** περιλαμβάνει **Κατάσταση** (Όλα, Ενεργό, Χρησιμοποιημένο, Ληγμένο, Ακυρωμένο) και χρονικό διάστημα **Από** / **Έως**· το κουμπί **Καθαρισμός** επαναφέρει τα φίλτρα.

Ο πίνακας **Κουπόνια** αναγράφει το **Σύνολο** των εγγραφών και έχει τις στήλες **Κωδικός κουπονιού**, **Εκδόθηκε**, **Λίτρα**, **Κατάσταση** και **Λεπτομέρειες**· το εικονίδιο της τελευταίας στήλης ανοίγει τη σελίδα του κουπονιού (Ενότητα 3.4). Η λίστα σελιδοποιείται (**Γραμμές ανά σελίδα**).



Εικόνα 16. Σελίδα «Ιστορικό»

4 Δίκτυο πρατηρίων και στατιστικά προγράμματος

Οι σελίδες **Δίκτυο πρατηρίων** και **Στατιστικά προγράμματος** είναι προσβάσιμες από την αρχική σελίδα της εφαρμογής **χωρίς σύνδεση**, καθώς και από το κύριο μενού μετά τη σύνδεση. Το δίκτυο επιτρέπει στον δικαιούχο να εντοπίσει πρατήριο που συμμετέχει στο πρόγραμμα πριν από την έκδοση του κουπονιού· η ίδια πληροφορία διατίθεται στην εφαρμογή κινητού (Ενότητα 5.1).

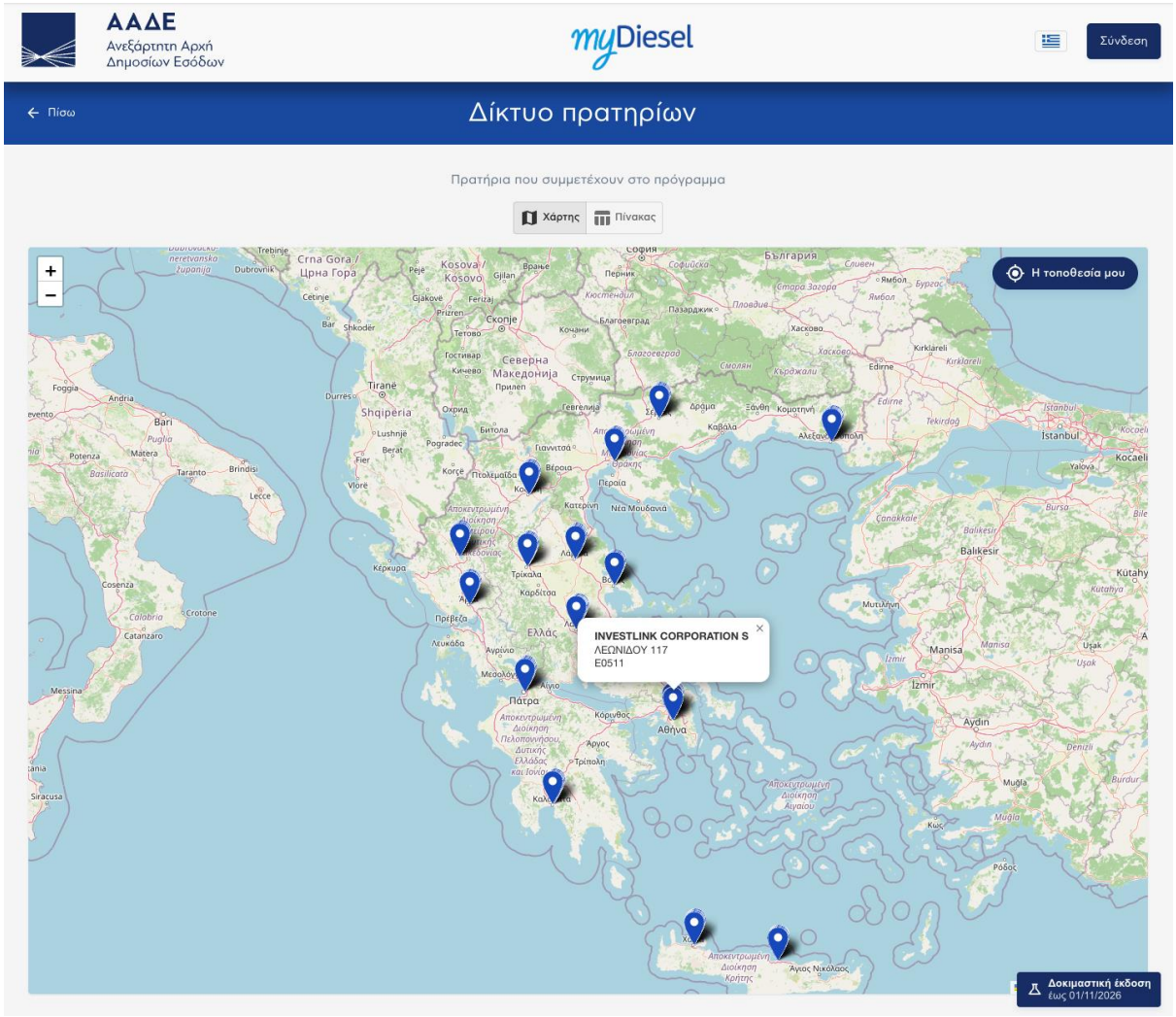
4.1 Δίκτυο πρατηρίων

Στο δίκτυο εμφανίζονται μόνο τα πρατήρια που **συμμετέχουν στο πρόγραμμα**, δηλαδή τα πρατήρια επιχειρήσεων εγγεγραμμένων στην εφαρμογή, τα οποία η επιχείρηση έχει δηλώσει ότι δέχονται κουπόνια και τα οποία εξακολουθούν να λειτουργούν σύμφωνα με το Μητρώο Δεξαμενών Πρατηρίων Παροχής Καυσίμων Δημόσιας Χρήσης της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ). Το δίκτυο προβάλλεται είτε σε **Χάρτη** είτε σε **Πίνακα**, και διαθέτει **Αναζήτηση** με ελεύθερο κείμενο («Πρατήριο, διεύθυνση, δήμος ή Τ.Κ.»).

4.1.1 Προβολή σε χάρτη

Στην προβολή **Χάρτης** κάθε πρατήριο εμφανίζεται ως δείκτης, σε μικρή κλίμακα οι γειτονικοί δείκτες ομαδοποιούνται με ένδειξη του πλήθους τους και, κατά τη μεγέθυνση του χάρτη, εμφανίζονται ως χωριστοί δείκτες. Η επιλογή ενός δείκτη εμφανίζει την επωνυμία του πρατηρίου, τη διεύθυνση, τον δήμο και την εταιρεία καυσίμων.

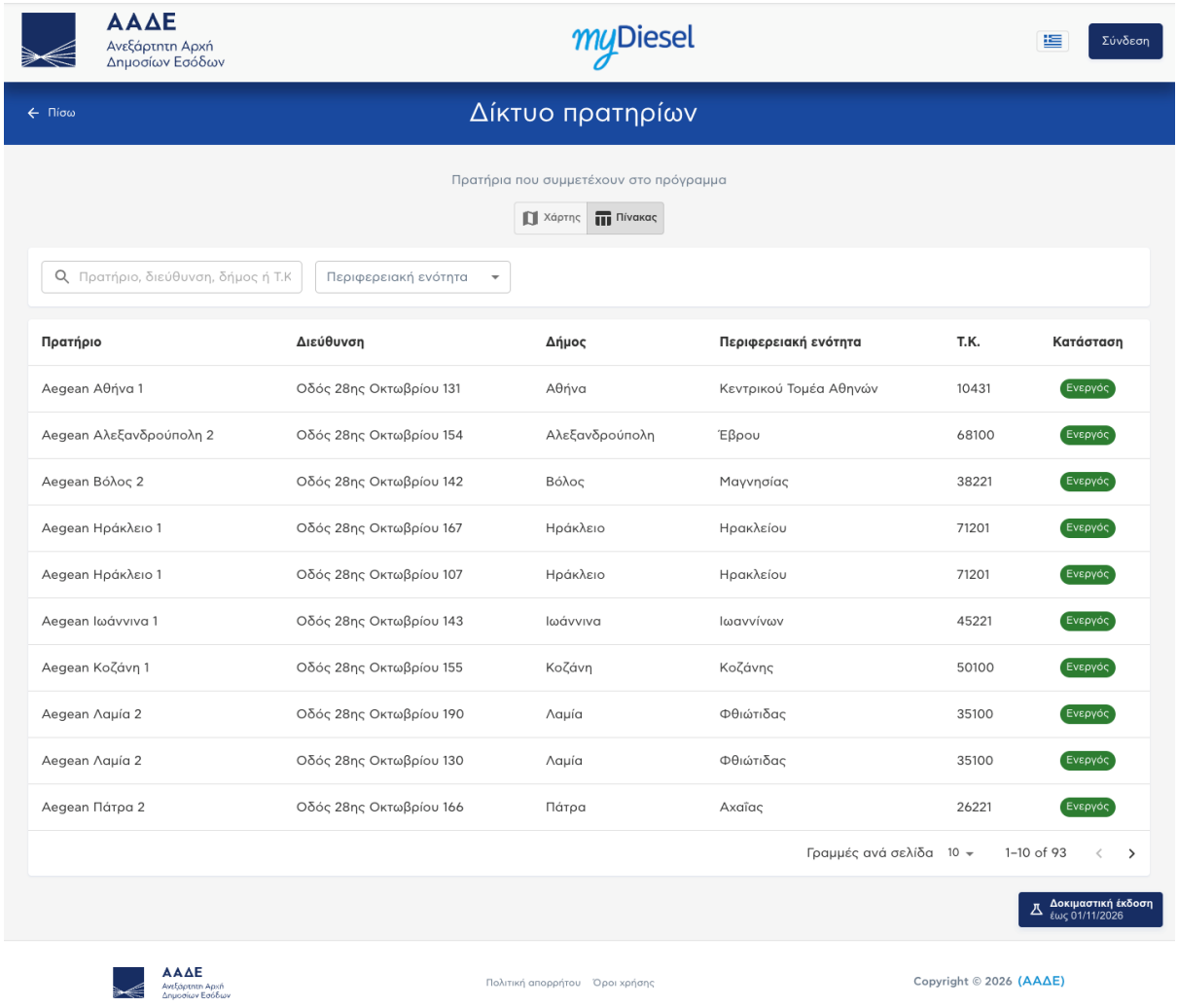
Το κουμπί **Η τοποθεσία μου** ζητά από το πρόγραμμα περιήγησης την τρέχουσα θέση και την εμφανίζει στον χάρτη («Η τοποθεσία σας»). Εάν η πρόσβαση στη θέση δεν επιτραπεί, εμφανίζεται το μήνυμα «Δεν δόθηκε άδεια πρόσβασης στην τοποθεσία σας.» και ο χάρτης λειτουργεί χωρίς εντοπισμό.



Εικόνα 17. Δίκτυο πρατηρίων σε χάρτη

4.1.2 Προβολή σε πίνακα

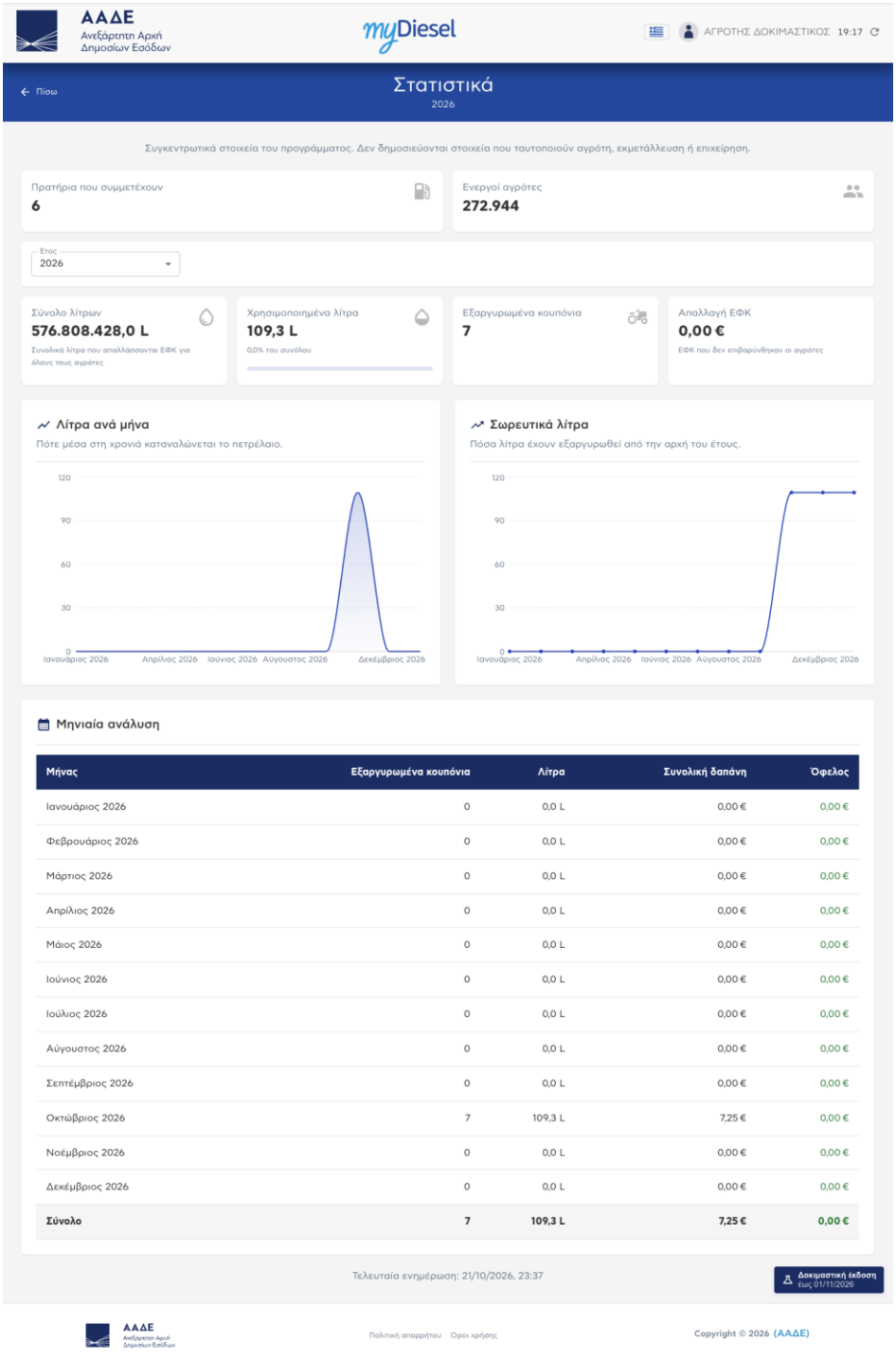
Στην προβολή **Πίνακας** τα πρατήρια παρουσιάζονται σε σελιδοποιημένη λίστα με τις στήλες **Πρατήριο**, **Διεύθυνση**, **Δήμος**, **Περιφερειακή ενότητα** και **Τ.Κ.**, με φίλτρο περιφερειακής ενότητας, όπου διατίθεται, και επιλογή **Γραμμές ανά σελίδα**. Όταν δεν υπάρχουν αποτελέσματα εμφανίζεται η ένδειξη «Δεν βρέθηκαν αποτελέσματα».



Εικόνα 18. Δίκτυο πρατηρίων σε πίνακα

4.2 Στατιστικά προγράμματος

Η σελίδα **Στατιστικά** παρουσιάζει συγκεντρωτικά στοιχεία του προγράμματος, χωρίς στοιχεία που ταυτοποιούν δικαιούχο, εκμετάλλευση ή επιχείρηση: τα **Πρατήρια που συμμετέχουν** και τους **Ενεργούς αγρότες**, και, για το επιλεγμένο **Έτος** ή για **Όλα τα έτη**, το **Σύνολο λίτρων** (η συνολική ποσότητα που απαλλάσσεται από τον ΕΦΚ για όλους τους δικαιούχους), τα **Χρησιμοποιημένα λίτρα** (με το ποσοστό επί του συνόλου), τα **Εξαργυρωμένα κουπόνια**, τον ΕΦΚ από τον οποίο απαλλάχθηκαν οι δικαιούχοι (**Απαλλαγή ΕΦΚ**), τα γραφήματα **Λίτρα ανά μήνα** και **Σωρευτικά λίτρα** (ή **Λίτρα ανά έτος**) και τον πίνακα **Μηνιαία ανάλυση** (εξαργυρωμένα κουπόνια, λίτρα, συνολική δαπάνη και όφελος ανά μήνα). Η ένδειξη **Τελευταία ενημέρωση** δηλώνει πότε υπολογίστηκαν τα στοιχεία.



Εικόνα 19. Σελίδα «Στατιστικά προγράμματος»

5 Αναφορά ενεργειών σε κινητή συσκευή

Η εφαρμογή **myDiesel App** διατίθεται για iOS και Android και προσφέρει στον δικαιούχο τις βασικές λειτουργίες της εφαρμογής web: αναζήτηση των πρατηρίων που συμμετέχουν, έκδοση και επίδειξη κουπονιών, ιστορικό και προφίλ. Οι κανόνες ορίων, χρόνου ισχύος και καταστάσεων είναι κοινοί με την εφαρμογή web.

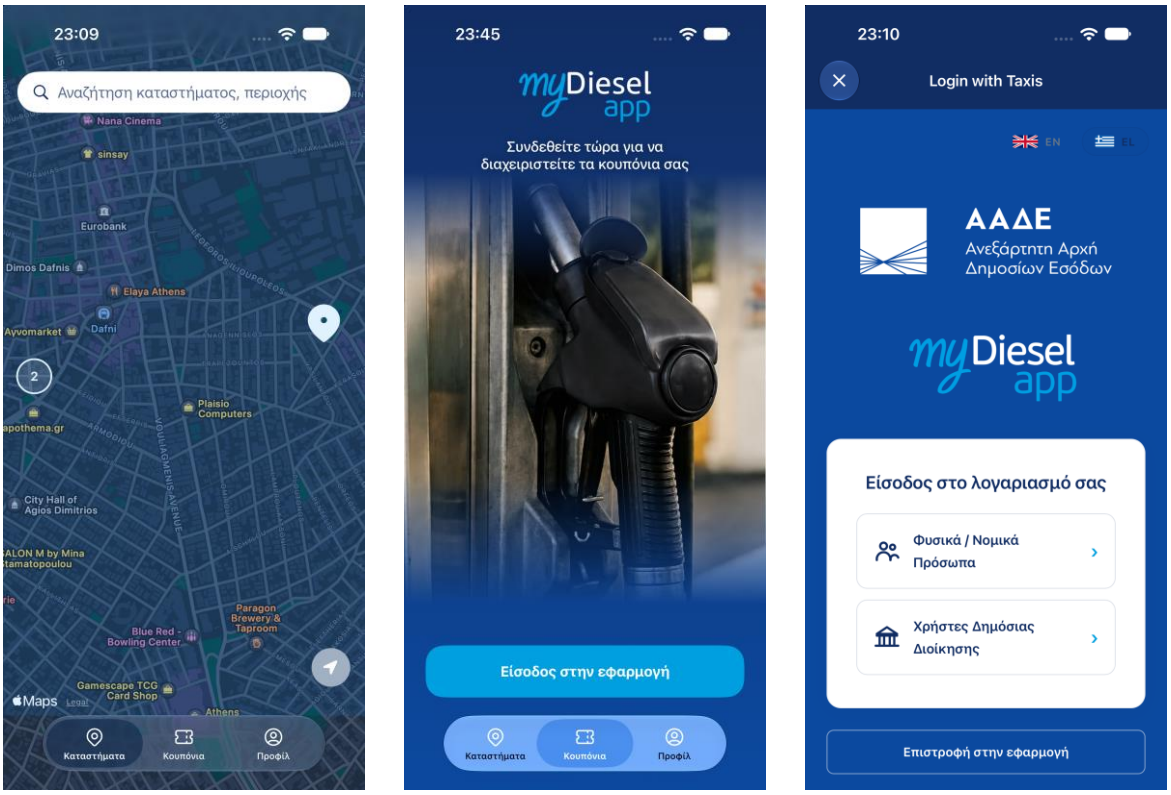
Η εφαρμογή οργανώνεται σε τρεις καρτέλες στο κάτω μέρος της οθόνης: **Καταστήματα**, **Κουπόνια** και **Προφίλ**. Οι καρτέλες **Καταστήματα** και **Προφίλ** είναι προσβάσιμες χωρίς σύνδεση· η καρτέλα **Κουπόνια** απαιτεί σύνδεση.

5.1 Δίκτυο πρατηρίων

Η καρτέλα **Καταστήματα** εμφανίζει τον χάρτη των πρατηρίων που συμμετέχουν στο πρόγραμμα, με ομαδοποιημένους δείκτες, το πεδίο **Αναζήτηση καταστήματος, περιοχής** και το κουμπί εντοπισμού της τρέχουσας θέσης. Η επιλογή ενός δείκτη ανοίγει τα στοιχεία του πρατηρίου (επωνυμία, εταιρεία καυσίμων, διεύθυνση, δήμος) και το κουμπί **Οδηγίες μετάβασης**, το οποίο ανοίγει την εφαρμογή χαρτών της συσκευής.

5.2 Σύνδεση

Η καρτέλα **Κουπόνια** εμφανίζει, πριν από τη σύνδεση, το μήνυμα για σύνδεση και το κουμπί **Είσοδος στην εφαρμογή**. Η ταυτοποίηση γίνεται όπως και στην εφαρμογή web, σε ενσωματωμένο παράθυρο περιήγησης (**Login with Taxis**): πρώτα η οθόνη **Είσοδος στο λογαριασμό σας** με την επιλογή **Φυσικά / Νομικά Πρόσωπα** (οι δικαιούχοι είναι φυσικά πρόσωπα), τον επιλογέα γλώσσας EN/EL και το κουμπί **Επιστροφή στην εφαρμογή**, και στη συνέχεια η σελίδα ταυτοποίησης TaxisNet. Τα διαπιστευτήρια δεν αποθηκεύονται στη συσκευή. Εάν ο ΑΦΜ δεν αντιστοιχεί σε δικαιούχο, εμφανίζεται το αντίστοιχο μήνυμα (Ενότητα 2.1.1) με το κουμπί **Ανανέωση**.



(α) Καταστήματα (β) Είσοδος (γ) Είσοδος στο λογαριασμό

Εικόνα 20. Δίκτυο πρατηρίων και σύνδεση στην εφαρμογή κινητού

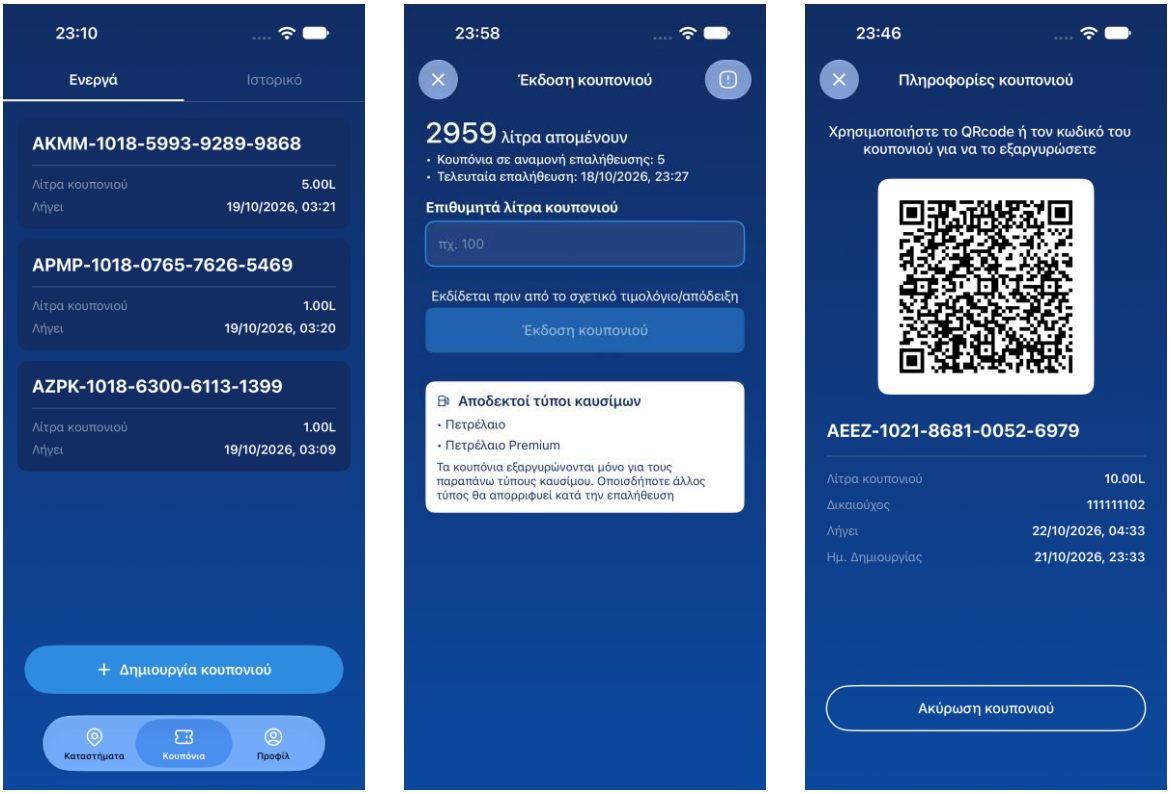
5.3 Λίστα κουπονιών

Μετά τη σύνδεση, η καρτέλα **Κουπόνια** έχει δύο όψεις: **Ενεργά**, με τα κουπόνια σε ισχύ (κωδικός, **Λίτρα κουπονιού**, **Λήγει**), και **Ιστορικό**, με τα φίλτρα κατάστασης **Χρησιμοποιημένο**, **Έληξε** και **Ακυρώθηκε**. Η λίστα ανανεώνεται με έλξη προς τα κάτω. Το κουμπί **Δημιουργία κουπονιού** στο κάτω μέρος της οθόνης εκκινεί την έκδοση· τα διαθέσιμα λίτρα του έτους εμφανίζονται στην οθόνη έκδοσης.

5.4 Έκδοση κουπονιού

1. Με **Δημιουργία κουπονιού** ανοίγει η οθόνη **Έκδοση κουπονιού**, με τα διαθέσιμα λίτρα του έτους («… λίτρα απομένουν»), τον αριθμό των κουπονιών σε αναμονή επαλήθευσης, την ημερομηνία της τελευταίας επαλήθευσης και το πεδίο **Επιθυμητά λίτρα κουπονιού**. Κάτω από το κουμπί έκδοσης, η κάρτα **Αποδεκτοί τύποι καυσίμων** απαριθμεί τους τύπους για τους οποίους εξαργυρώνεται το κουπόνι (Πετρέλαιο, Πετρέλαιο Premium).
2. Καταχωρίζεται η ποσότητα που πρόκειται να ανεφοδιαστεί, έως τα διαθέσιμα λίτρα.

3. Με το κουμπί **Έκδοση κουπονιού** το κουπόνι εκδίδεται και ανοίγει η οθόνη **Πληροφορίες κουπονιού** με τον κωδικό QR και τον κωδικό του κουπονιού, προς επίδειξη στο πρατήριο. Η υπόδειξη της οθόνης αναφέρει ότι το κουπόνι εκδίδεται πριν από το σχετικό τιμολόγιο. Τα λίτρα δεσμεύονται από το υπόλοιπο, όπως και στην εφαρμογή web.



(α) Λίστα κουπονιών (β) Έκδοση κουπονιού (γ) Πληροφορίες κουπονιού

Εικόνα 21. Λίστα κουπονιών, έκδοση και πληροφορίες κουπονιού στην εφαρμογή κινητού

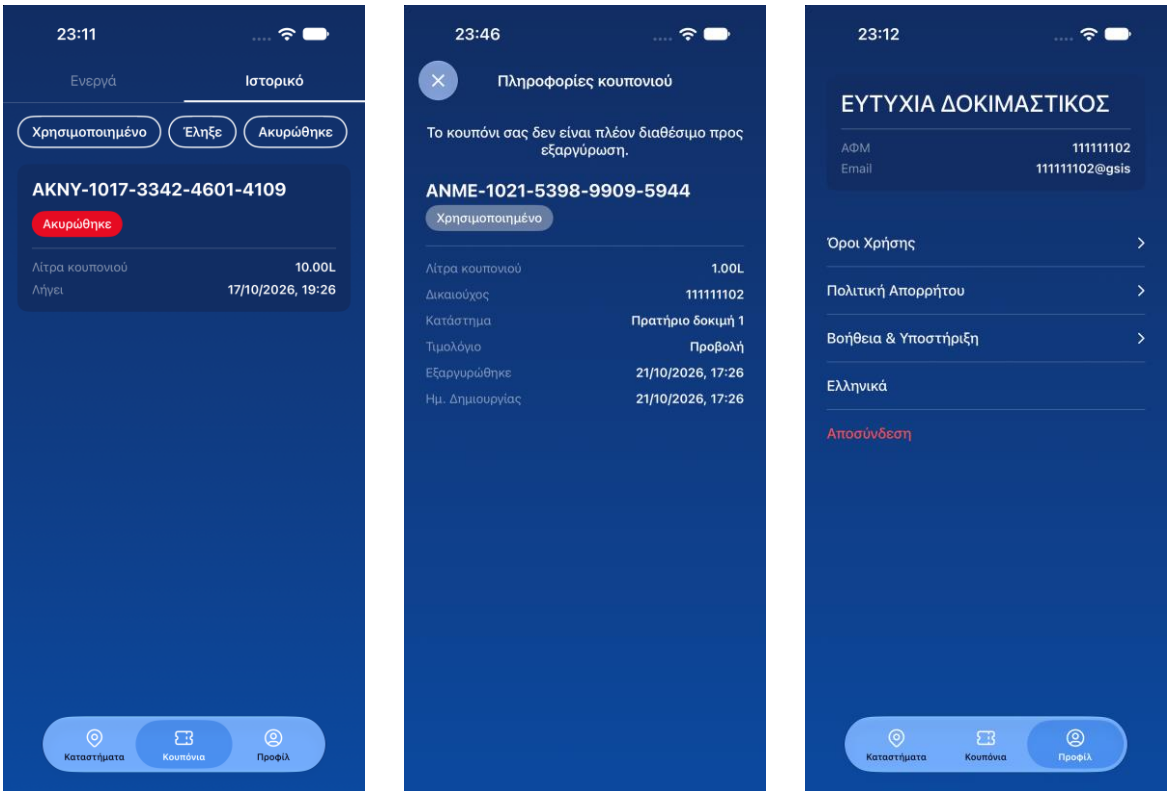
5.5 Πληροφορίες κουπονιού, ακύρωση και ιστορικό

Η οθόνη **Πληροφορίες κουπονιού** εμφανίζει για ενεργό κουπόνι τον κωδικό QR και τον κωδικό, τα **Λίτρα κουπονιού**, τον **Δικαιούχο** (ΑΦΜ), την ημερομηνία **Λήγει** και την **Ημ. Δημιουργίας**· για ανενεργό κουπόνι, την ένδειξη της κατάστασής του (π.χ. **Χρησιμοποιημένο**) και το μήνυμα ότι δεν είναι πλέον διαθέσιμο προς εξαργύρωση. Μετά τη χρήση προστίθενται το **Κατάστημα**, ο σύνδεσμος **Τιμολόγιο** → **Προβολή** προς το παραστατικό και η ημερομηνία **Εξαργυρώθηκε**· μετά την επαλήθευση, τα **Επιβεβαιωμένα λίτρα** (τα λίτρα του παραστατικού) και ο **Αριθμός MARK**. Το κουμπί **Ακύρωση κουπονιού** διατίθεται μόνο για ενεργά κουπόνια και ζητά επιβεβαίωση.

Η όψη **Ιστορικό** παρουσιάζει τα κουπόνια που έχουν χρησιμοποιηθεί, λήξει ή ακυρωθεί, με τα αντίστοιχα φίλτρα· κάθε κουπόνι ανοίγει τις πληροφορίες του.

5.6 Προφίλ

Η καρτέλα **Προφίλ** εμφανίζει, μετά τη σύνδεση, το ονοματεπώνυμο, τον ΑΦΜ και το email του δικαιούχου, τους συνδέσμους **Όροι Χρήσης**, **Πολιτική Απορρήτου** και **Βοήθεια & Υποστήριξη**, τη γραμμή γλώσσας (**Ελληνικά** / **English**), η οποία ισχύει αμέσως, και το κουμπί **Αποσύνδεση**. Το ετήσιο όριο και το υπόλοιπο εμφανίζονται στην καρτέλα Κουπόνια και στην οθόνη έκδοσης.



(α) Ιστορικό (β) Χρησιμοποιημένο κουπόνι (γ) Προφίλ

Εικόνα 22. Ιστορικό κουπονιών, χρησιμοποιημένο κουπόνι και προφίλ στην εφαρμογή κινητού

6 Μηνύματα και ερωτήματα

Η παρούσα ενότητα συγκεντρώνει τα μηνύματα που εμφανίζει η εφαρμογή στους δικαιούχους, με την αιτία τους και την ενέργεια που πρέπει να εκτελεστεί, καθώς και τις απαντήσεις στα συχνότερα ερωτήματα. Οι συχνές ερωτήσεις–απαντήσεις για το myDieselApp παρέχονται και σε ξεχωριστό έγγραφο· τα στοιχεία επικοινωνίας της υποστήριξης παρατίθενται στο Παράρτημα Β'.

6.1 Μηνύματα της εφαρμογής

Πίνακας 4. Μηνύματα της εφαρμογής προς τους δικαιούχους

Μήνυμα	**Αιτία**	**Ενέργεια που πρέπει να εκτελεστεί**
«Το ΑΦΜ σας δεν είναι καταχωρισμένο στο myDiesel.»	Ο ΑΦΜ δεν έχει διαβιβαστεί από το ΜΑΑΕ ως δικαιούχος.	Έλεγχος της εγγραφής στο ΜΑΑΕ μέσω των αρμόδιων υπηρεσιών του ΥΠΑΑΤ.
«Ο λογαριασμός σας έχει απενεργοποιηθεί.»	Ο λογαριασμός τέθηκε σε κατάσταση «Ανενεργός».	Επικοινωνία με την υποστήριξη.
«Δεν έχει καταχωριστεί δικαίωμα αγροτικού πετρελαίου για εσάς.» / «Δεν υπάρχουν δικαιούμενα λίτρα για το τρέχον έτος στο M.A.A.E.»	Δεν έχει διαβιβαστεί ποσότητα για το τρέχον έτος.	Αναμονή της διαβίβασης· η έκδοση ενεργοποιείται αυτόματα. Τα εκδοθέντα κουπόνια ισχύουν.
«Το δικαίωμά σας σε αγροτικό πετρέλαιο για φέτος έχει εξαντληθεί. Δεν είναι δυνατή η έκδοση κουπονιών.» / «Δεν υπάρχει διαθέσιμη ποσότητα για έκδοση κουπονιού.»	Το διαθέσιμο υπόλοιπο του έτους είναι μηδενικό.	Αναμονή έως το επόμενο έτος ή έως τη λήξη / ακύρωση ενεργών κουπονιών που δεσμεύουν λίτρα.
«Δεν μπορούμε να επιβεβαιώσουμε τον λογαριασμό σας αυτή τη στιγμή»	Προσωρινή μη διαθεσιμότητα μητρώου.	**Δοκιμή ξανά** μετά από λίγα λεπτά.
«Δώστε ποσότητα από 1 έως …» / «Τα λίτρα που ζητήσατε υπερβαίνουν τα διαθέσιμα λίτρα του έτους.»	Η ποσότητα του κουπονιού είναι μηδενική ή μεγαλύτερη από το υπόλοιπο.	Καταχώριση ποσότητας εντός του διαθέσιμου υπολοίπου.
«Τα λίτρα πρέπει να είναι περισσότερα από 0, με έως δύο δεκαδικά.»	Μη έγκυρη μορφή ποσότητας.	Διόρθωση της ποσότητας.

Μήνυμα	**Αιτία**	**Ενέργεια που πρέπει να εκτελεστεί**
«Δεν ήταν δυνατή η έκδοση του κουπονιού. Προσπαθήστε ξανά.»	Προσωρινό σφάλμα.	Επανάληψη μετά από λίγο· εάν επιμένει, επικοινωνία με την υποστήριξη με την ώρα του συμβάντος.
«Μόνο ένα ενεργό κουπόνι μπορεί να ακυρωθεί.»	Το κουπόνι έχει δεσμευτεί, εξαργυρωθεί, λήξει ή ακυρωθεί.	Έλεγχος της κατάστασης στα στοιχεία του κουπονιού· διόρθωση μόνο μέσω του πρατηρίου.
«Το κουπόνι δεν βρέθηκε.» / «Το κουπόνι δεν σας ανήκει.»	Ο σύνδεσμος παραπέμπει σε κουπόνι που δεν υπάρχει ή δεν ανήκει στον χρήστη.	Επιστροφή στο ιστορικό και επιλογή του κουπονιού από τη λίστα.
«Η συνεδρία σας πρόκειται να λήξει»	Επίκειται η λήξη της συνεδρίας.	**Ανανέωση συνεδρίας** για συνέχιση της εργασίας.
«Η ανανέωση της συνεδρίας απέτυχε.»	Η συνεδρία έχει ήδη λήξει.	Νέα σύνδεση.
«Δεν έχετε δικαίωμα πρόσβασης»	Η διεύθυνση αντιστοιχεί σε σελίδα άλλου ρόλου.	Επιστροφή στην **Αρχική**.
«Παρουσιάστηκε σφάλμα. Δοκιμάστε ξανά.» / «Πρόβλημα σύνδεσης με τον διακομιστή.»	Προσωρινό σφάλμα δικτύου ή διακομιστή.	**Δοκιμή ξανά**· έλεγχος της σύνδεσης στο διαδίκτυο.

6.2 Συχνά ερωτήματα

Πίνακας 5. Συχνά ερωτήματα δικαιούχων

Ερώτημα	Απάντηση
Αίτηση ή δικαιολογητικά για το δικαίωμα	Δεν απαιτούνται. Η δικαιούμενη ποσότητα διαβιβάζεται αυτόματα από το ΜΑΑΕ του ΥΠΑΑΤ. Ο δικαιούχος ενημερώνεται με email και SMS όταν καταχωριστεί.
Πλήθος κουπονιών που επιτρέπεται να εκδοθούν	Δεν υπάρχει περιορισμός. Το μόνο όριο είναι τα διαθέσιμα λίτρα του έτους, τα οποία δεσμεύονται κατά την έκδοση και επιστρέφουν με τη λήξη ή την ακύρωση.
Χρόνος ισχύος κουπονιού	5 ώρες από την έκδοση. Μετά την πάροδό του το κουπόνι εμφανίζεται ως «Ληγμένο», τα λίτρα επιστρέφουν στο υπόλοιπο και εκδίδεται νέο.
Ποσότητα λίτρων στο κουπόνι	Δηλώνεται κατά την έκδοση η ποσότητα που πρόκειται να ανεφοδιαστεί. Μετά την επαλήθευση καταλογίζονται τα λίτρα του παραστατικού του πρατηρίου.
Ανανέωση του ορίου	Η δικαιούμενη ποσότητα ορίζεται ανά ημερολογιακό έτος. Αδιάθετα λίτρα δεν μεταφέρονται· υπέρβαση του προηγούμενου έτους αφαιρείται από το τρέχον.
Κουπόνι που παραμένει «Χρησιμοποιημένο» χωρίς λίτρα παραστατικού	Η επαλήθευση του παραστατικού εκκρεμεί. Δεν απαιτείται ενέργεια· τα στοιχεία συμπληρώνονται μόλις ολοκληρωθεί.
Το πρατήριο σάρωσε το κουπόνι αλλά ο ανεφοδιασμός δεν έγινε	Το πρατήριο μπορεί να αποδεσμεύσει το κουπόνι αμέσως (επιστρέφει σε «Ενεργό»). Διαφορετικά, ακυρώνεται αυτόματα μετά από λίγες ημέρες και τα λίτρα επιστρέφουν στο υπόλοιπο.
Τύπος καυσίμου	Δεν επιλέγεται κατά την έκδοση. Η απαλλαγή ισχύει για τους τύπους της κάρτας «Επιλέξιμα καύσιμα»· ο τύπος του παραστατικού ελέγχεται κατά την επαλήθευση.
Δικαιούχος που είναι και ιδιοκτήτης ή χειριστής πρατηρίου	Οι ρόλοι συνδυάζονται στον ίδιο λογαριασμό. Τα κουπόνια εκδίδονται από την ομάδα **Κουπόνια** του κύριου μενού· η εξαργύρωση περιγράφεται στον Οδηγό επιχειρήσεων. Εάν η επιχείρηση δεν έχει εγγραφεί, η εγγραφή προσφέρεται στην αρχική σελίδα (Ενότητα 2.3).
Αλλαγή στοιχείων επικοινωνίας	Από τη σελίδα **Το προφίλ μου**, με το εικονίδιο επεξεργασίας της ενότητας **Στοιχεία επικοινωνίας** (email και τηλέφωνο) και **Αποθήκευση**.
Αλλαγή γλώσσας	Από τον επιλογέα γλώσσας στη γραμμή τίτλου (web) ή από την καρτέλα **Προφίλ** (κινητό).

Α' Σενάρια χρήσης

Τα ακόλουθα σενάρια παρουσιάζουν βήμα προς βήμα τις συνηθέστερες περιπτώσεις χρήσης της εφαρμογής από τους δικαιούχους. Τα λίτρα και οι ημερομηνίες είναι ενδεικτικά.

Α'.1 Ανεφοδιασμός αγροτικού μηχανήματος

Κατάσταση
Δικαιούχος με ετήσια δικαιούμενη ποσότητα 2.000 λίτρων, εκ των οποίων έχουν χρησιμοποιηθεί 1.200. Πρόκειται να ανεφοδιάσει τον ελκυστήρα του με περίπου 250 λίτρα.

Βήματα

1. Στο πρατήριο, πριν από τον ανεφοδιασμό, ο δικαιούχος ανοίγει την εφαρμογή και επιλέγει **Έκδοση κουπονιού**. Η σελίδα δείχνει **Διαθέσιμα λίτρα**: 800.
2. Καταχωρίζει **Επιθυμητά λίτρα** 250 και επιλέγει **Έκδοση κουπονιού**. Τα διαθέσιμα λίτρα γίνονται 550.
3. Επιδεικνύει τον κωδικό QR στον πρατηριούχο. Ο πρατηριούχος σαρώνει, ανεφοδιάζει με 250 λίτρα και εκδίδει το παραστατικό χωρίς ΕΦΚ.
4. Το κουπόνι εμφανίζεται ως «Χρησιμοποιημένο». Μετά την επαλήθευση, τα στοιχεία του δείχνουν **Λίτρα παραστατικού** 250 και το υπόλοιπο παραμένει 550 λίτρα.

Παραλλαγή: ελλιπής παράδοση
Εάν ο πρατηριούχος ανεφοδιάσει με 240 λίτρα και εκδώσει το παραστατικό χωρίς ΕΦΚ για 240 λίτρα, το κουπόνι εμφανίζεται ως «Χρησιμοποιημένο» και, μετά την επαλήθευση, τα στοιχεία του δείχνουν **Λίτρα παραστατικού** 240 και το υπόλοιπο γίνεται 560 λίτρα: καταλογίζονται τα λίτρα του παραστατικού και όχι τα λίτρα του κουπονιού.

Α'.2 Κουπόνι που δεν χρησιμοποιήθηκε

Κατάσταση
Ο δικαιούχος εξέδωσε κουπόνι 300 λίτρων, αλλά ο ανεφοδιασμός δεν πραγματοποιήθηκε.

Βήματα

1. Εφόσον το κουπόνι είναι ακόμη «Ενεργό», ο δικαιούχος μπορεί να το ακυρώσει από τα **Στοιχεία κουπονιού** με **Ακύρωση κουπονιού**. Τα 300 λίτρα επιστρέφουν αμέσως στο υπόλοιπο.
2. Διαφορετικά, 5 ώρες μετά την έκδοση το κουπόνι λήγει αυτόματα και εμφανίζεται ως «Ληγμένο», με την ίδια επιστροφή των λίτρων.

3. Εάν το πρατήριο είχε σαρώσει το κουπόνι χωρίς να ολοκληρώσει την εξαργύρωση, το κουπόνι εμφανίζεται ως «Χρησιμοποιημένο» για λίγες ημέρες και στη συνέχεια ακυρώνεται αυτόματα από το σύστημα («Ακυρωμένο»), πάλι με επιστροφή των λίτρων.

Α'.3 Ποσότητα μεγαλύτερη από το υπόλοιπο

Κατάσταση
Ο δικαιούχος διαθέτει υπόλοιπο 180 λίτρων και επιχειρεί να εκδώσει κουπόνι 250 λίτρων.

Βήματα
1. Στο πεδίο **Επιθυμητά λίτρα** εμφανίζεται η ένδειξη «Δώστε ποσότητα από 1 έως 180» και το κουμπί έκδοσης παραμένει ανενεργό.
2. Ο δικαιούχος εκδίδει κουπόνι έως 180 λίτρα. Εάν στο πρατήριο διατεθούν τελικά περισσότερα λίτρα, καταλογίζονται τα λίτρα του παραστατικού και η υπέρβαση αφαιρείται από την ποσότητα του επόμενου έτους.
3. Εάν ενεργά κουπόνια δεσμεύουν λίτρα που δεν πρόκειται να χρησιμοποιηθούν, η ακύρωσή τους αυξάνει αμέσως το διαθέσιμο υπόλοιπο.

Α'.4 Νέο έτος και μεταφορά υπέρβασης

Κατάσταση
Το προηγούμενο έτος ο δικαιούχος είχε δικαιούμενη ποσότητα 2.000 λίτρων και, μετά την επαλήθευση των παραστατικών, χρησιμοποίησε 2.060. Για το νέο έτος το ΜΑΑΕ διαβίβασε 2.100 λίτρα.

Βήματα
1. Στην αρχική σελίδα του νέου έτους εμφανίζονται **Διαθέσιμα λίτρα** 2.040 και η ένδειξη «60 αφαιρέθηκαν λόγω υπέρβασης το …».
2. Στο προφίλ, η ενότητα **Δικαίωμα πετρελαίου** δείχνει **Ετήσιο όριο** 2.100 και **Υπέρβαση** 60 (αφαιρείται).
3. Στην **Επισκόπηση**, με επιλογή του προηγούμενου έτους, τα **Αχρησιμοποίητα λίτρα** εμφανίζονται μηδενικά και τα λίτρα που χρησιμοποιήθηκαν 2.060.

Α'.5 Έναρξη έτους χωρίς διαβιβασμένη ποσότητα

Κατάσταση

Την 2α Ιανουαρίου ο δικαιούχος συνδέεται, αλλά το ΜΑΑΕ δεν έχει ακόμη διαβιβάσει τις ποσότητες του νέου έτους.

Βήματα

1. Η σύνδεση επιτρέπεται. Στην αρχική σελίδα η κάρτα **Έκδοση κουπονιού** είναι ανενεργή με την ένδειξη ότι δεν υπάρχουν δικαιούμενα λίτρα για το τρέχον έτος.
2. Το ιστορικό και η επισκόπηση του προηγούμενου έτους παραμένουν διαθέσιμα· κουπόνι του προηγούμενου έτους που είναι ακόμη ενεργό μπορεί να χρησιμοποιηθεί κανονικά.
3. Μόλις διαβιβαστεί η ποσότητα, η έκδοση ενεργοποιείται αυτόματα, χωρίς ενέργεια του δικαιούχου.

Β' Υποστήριξη – Επικοινωνία

Για περισσότερες πληροφορίες ή διευκρινίσεις μπορείτε να απευθύνεστε στην Εξυπηρέτηση Φορολογουμένων της ΑΑΔΕ my1521**:**

- **Τηλεφωνικά:** στο 1521, χωρίς χρέωση, εργάσιμες ημέρες από 7:00 έως 20:00.
- **Ψηφιακά:** μέσω της πλατφόρμας my1521 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα επιλέγοντας: **Εφαρμογές κινητών συσκευών > myDiesel / myDieselApp.**

Για θέματα που αφορούν την εγγραφή στο ΜΑΑΕ και τη δικαιούμενη ποσότητα πετρελαίου, αρμόδιες είναι οι υπηρεσίες του ΥΠΑΑΤ.

Κατά την επικοινωνία αναφέρετε τον ΑΦΜ, τον ρόλο σας (δικαιούχος), την ώρα του συμβάντος και, εφόσον υπάρχει, τον κωδικό του κουπονιού. Μη γνωστοποιείτε ποτέ κωδικούς TaxisNet ή άλλα προσωπικά δεδομένα.

Γ' Στοιχεία Έκδοσης & Επικαιροποιήσεων

Στοιχεία Σύνταξης και επιμέλειας

- Η παρούσα έκδοση καταρτίστηκε υπό την επιμέλεια της Διεύθυνσης Ειδικών Φόρων Κατανάλωσης & ΦΠΑ της Γενικής Διεύθυνσης Τελωνείων και ΕΦΚ και της Διεύθυνσης Ελεγκτικών Διαδικασιών της Γενικής Διεύθυνσης Φορολογίας.

Ιστορικό Εκδόσεων

Πίνακας 5. Πίνακας εκδόσεων

Έκδοση	Ημερομηνία	Περιγραφή
1.0	22/10/2026	Αρχική έκδοση.
1.1	17/11/2026	Επικαιροποίηση της διαδρομής εξυπηρέτησης μέσω my1521.